



# Personenalarmering

*Met een veilig gevoel  
zelfstandig wonen*



**Axioncontinuu**

wonen, zorg en revalidatie



## **Zelfstandig wonen met een veilig gevoel, AxionContinu staat voor u klaar!**

Zo lang mogelijk zelfstandig wonen met een veilig gevoel. Wie wil dat niet? Personenalarmering van AxionContinu maakt dit mogelijk. Als u in een acute noodsituatie hulp nodig heeft, is dat met één druk op de knop geregeld, 24 uur per dag. Met onze professionele medewerkers kunt u rekenen op de juiste hulp.

### **Wat is Personenalarmering van AxionContinu?**

Personenalarmering is een systeem waarmee u in geval van nood met één druk op de knop hulp kunt inschakelen. Bijvoorbeeld als u onwel bent geworden, of gevallen. Via de zender die u om

uw hand of pols draagt, hebt u direct na de alarmoproep contact met een deskundige medewerker van de centrale meldkamer. Deze medewerker vraagt wat er is gebeurd en zorgt vervolgens dat er snel gepaste hulp wordt geboden.

### **Hoe werkt Personenalarmering?**

Bij uw aanvraag voor een abonnement op Personenalarmering worden enkele persoonlijke en medische gegevens van u gevraagd, die van belang zijn voor een juiste afhandeling van een eventuele alarmoproep. Een technisch installateur komt een kastje aansluiten op uw telefoon en geeft u duidelijke uitleg over de werking en de zender. Na het plaatsen van het alarmeringsapparaat wordt ook een sleutelkluis bij uw

voor deur en/of bij uw centrale toegangsdeur geplaatst.

De zender is een knop die u om uw hals of pols kunt dragen. Met deze knop kunt u overal in uw eigen huis een alarmoproep geven. Samen met de medewerker wordt het alarm getest. U weet dan zeker dat het werkt!

### Hulp na een alarmoproep

Na een alarmoproep moet er snel hulp naar uw huis komen. Samen met u maken we van tevoren afspraken wie dit gaat doen. Er zijn twee abonnementen.

- U kunt kiezen voor de inzet van een **professionele hulpverlener** die na een alarmoproep naar u toe komt. De medewerker van de centrale meldkamer, die zeven dagen per week dag en nacht bereikbaar is, bepaalt welke professionele hulp er komt in acute situaties. Is het niet acuut, dat gaat uw contactpersoon naar u toe. U moet dus minimaal één contactpersoon opgeven.

- U kunt ook kiezen voor **hulpverleners uit uw eigen omgeving**.

Dit kunnen uw kinderen zijn, maar u kunt bijvoorbeeld ook uw burens of andere mantelzorgers vragen. Van hen wordt verwacht dat ze na een telefonische oproep van de centrale meldkamer bereid zijn naar u toe te gaan en hulp te verlenen. Deze bekenden van u moeten daarom in het bezit zijn van uw huissleutel.

Om zo zeker mogelijk te zijn van hulp moet u drie contactpersonen opgeven. Voor een snelle reactie is het belangrijk dat zij dicht bij u in de buurt wonen.

### Vergoeding bij medische indicatie

Als u een medische indicatie heeft, worden de kosten voor Personenalarmering soms vergoed door uw zorgverzekering. Dit kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar. Heeft u geen medische indicatie, dan betaalt u de kosten zelf.



*“Als ik val,  
dan weet ik dat er  
snel hulp komt.  
Dat vind ik  
wel zo’n  
veilig idee.”*





### **Wie komt in aanmerking?**

Iedereen kan zich abonneren op Personenalarmering.

### **Meer informatie en aanvragen**

Hebt u nog vragen of wilt u zich aanmelden voor Personenalarmering, neem dan contact op met:

Servicebureau AxionContinu  
Telefoon: 030 – 282 22 77  
(09.00 – 17.00 uur, op werkdagen)  
E-mail: [servicebureau@axioncontinuu.nl](mailto:servicebureau@axioncontinuu.nl)

### **Voor onderhoud, storingen en het wijzigen van gegevens:**

Telefoon: 088 – 38 33 852  
(09.00 – 17.00 uur)

Mei 2017

Personenalarmering is een dienst van AxionContinu, een organisatie voor wonen, zorg en revalidatie in de regio Utrecht. Wij bieden hoogwaardige zorg en behandeling en kijken met u welke zorg en ondersteuning nodig is en hoe we dat samen kunnen organiseren. Onze vakkundige medewerkers werken met aandacht en plezier. Wij denken in mogelijkheden en halen het beste uit een situatie, ook als deze onomkeerbaar is.

***AxionContinu. Optimisten in de zorg.***