

Gebruikersvoorwaarden Cliëntportaal AxionContinuu

1. Inleiding

AxionContinuu vindt het belangrijk om u te betrekken bij de zorg en behandeling die wij aan u verlenen, zodat u zoveel mogelijk uw eigen regie kunt behouden. Daarom bieden wij de mogelijkheid om via het Cliëntportaal uw eigen zorgdossier in te zien. In dit dossier staat onder andere welke zorg u krijgt en er staan afspraken in over de uitvoering daarvan.

Het Cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO (Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst), te ondersteunen. Het Cliëntportaal is toegankelijk via een beveiligde website, waarmee op eenvoudige wijze informatie en gegevens kunnen worden geraadpleegd. Deze informatie en gegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Het Cliëntportaal en de gegevens die hierin zijn opgenomen zijn eigendom van, en worden beheerd door, AxionContinuu.

Voordat u gebruik maakt van het Cliëntportaal, wordt u gevraagd deze gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door te nemen. Door het Cliëntportaal te gebruiken accepteert u telkens de actuele volledige versie van gebruikersvoorwaarden en u komt deze na. De meest actuele volledige versie is altijd te vinden via www.axioncontinuu.nl/clientportaal.

In dit document wordt gesproken over cliënt. Hier kunt u ook gast, revalidant of bewoner lezen.

2. Veilig gebruik maken van het cliëntportaal

AxionContinuu stelt het Cliëntportaal voor u als cliënt ter beschikking. Daarnaast is het mogelijk dat een wettelijk vertegenwoordiger of een gemachtigd contactpersoon toegang aanvraagt voor het cliëntportaal.

Voor zorgvuldig gebruik adviseren wij u de volgende veiligheidsregels te volgen:

- U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan de combinatie gebruikersnaam en wachtwoord (het account) zijn verbonden. U dient alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord te treffen.
- Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is uw eigen verantwoordelijkheid als u anderen toegang geeft tot het Cliëntportaal middels uw account.
- Laat geen onbekenden toe in uw contactenlijst.
- Ga verstandig om met vertrouwelijke gegevens. Plaats bijvoorbeeld nooit uw gegevens op Facebook of andere Social Media.
- Zorg voor een goede beveiliging (virusscanner) van uw computer, laptop of tablet.
- Indien u constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik uw account, dient u AxionContinuu hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen via clientportaal@axioncontinuu.nl.



3. Toegang en beëindiging

Toegang tot het Cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van AxionContinu. Toegang is persoonlijk gebonden aan de cliënt.

Voor het aanmaken van uw persoonlijke account hebben wij uw emailadres en uw mobiele telefoonnummer nodig. Hiermee kunnen wij uw inloggegevens aanmaken en u toegang geven tot het Cliëntportaal. U verstrekt ons deze gegevens via het aanmeldingsformulier (te vinden via www.axioncontin.nl/cliëntportaal). U ontvangt uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van ons via de mail. Om de eerste keer in te kunnen loggen, ontvangt u van ons een verificatiecode via SMS.

De toegang tot het Cliëntportaal eindigt automatisch na het einde van de zorgrelatie tussen cliënt en AxionContinu. Dit geldt ook in het geval van overlijden.

Toegang tot het Cliëntportaal kan altijd door u en/of AxionContinu worden beëindigd. U kunt zelf altijd het verzoek indienen om uw account te beëindigen. U kunt hiervoor een mail sturen naar cliëntportaal@axioncontin.nl. Op het moment dat u het verzoek indient om uw account te beëindigen, worden ook automatisch de rechten van de contactpersonen verwijderd. Dit gebeurt na 5 werkdagen.

Niet elk besturingssysteem ondersteunt het gebruik van het Cliëntportaal. Dit heeft onder meer te maken met de leeftijd van het besturingssysteem. Als u geen heel oud apparaat heeft en dit apparaat internet heeft, dan zou dit geen probleem moeten zijn. Via de snelkaart op [de website van AxionContinu](#) geven wij u informatie over het type besturingssysteem dat het Cliëntportaal ondersteunt.

U bent zelf verantwoordelijk voor een apparaat (zoals een computer, tablet of laptop) waarop het Cliëntportaal kan worden geopend. Support op uw apparaat wordt niet door AxionContinu geleverd.

4. Privacy

AxionContinu vindt uw privacy belangrijk. AxionContinu draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Medewerkers gaan vertrouwelijk met uw gegevens om, ook met de gegevens die zijn opgenomen in het Cliëntportaal. AxionContinu verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om het Cliëntportaal veilig te houden voor u.

U onthoudt zich van gedrag dat schadelijk is voor onze instelling, de gezondheid of het welzijn van andere cliënten, onze medewerkers en vrijwilligers.

In het privacyreglement van AxionContinu is vastgelegd welke soort persoonsgegevens door AxionContinu worden verwerkt. U vindt hierover meer informatie via <http://www.axioncontin.nl/privacyreglement-cookies>.

AxionContinu adviseert u om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in het Cliëntportaal. U dient zich bewust te zijn van het feit dat het Cliëntportaal privacygevoelige informatie bevat. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hoe u omgaat met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van gegevens. AxionContinu aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wanneer onbevoegde personen toegang hebben tot uw gegevens of gegevens op onrechtmatige wijze worden verspreid (zogenaamde datalekken).



U voert geen acties uit die op enige manier onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, AxionContinuu, medewerker van AxionContinuu, of een derde.

5. Overige rechten

U hebt het recht AxionContinuu te verzoeken tot verbetering of aanvulling van uw persoonsgegevens.

6. Overige verplichtingen

U gebruikt de functionaliteiten overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Cliëntportaal van AxionContinuu te omzeilen.

7. Aansprakelijkheid

AxionContinuu is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking van gegevens, waarvoor uitdrukkelijk dan wel generiek toestemming is gegeven door u. AxionContinuu is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het portaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie of als het Cliëntportaal tijdelijk niet beschikbaar is. Bovengenoemde beperking op de aansprakelijkheid van AxionContinuu is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AxionContinuu of haar medewerkers.

8. Varia/auteursrecht

- Het verlenen van gebruiksrecht op het Cliëntportaal houdt in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het Cliëntportaal in. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van AxionContinuu het Cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.
- Behalve de eigen cliëntgegevens mag niets van het Cliëntportaal verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AxionContinuu.
- Op alle geschillen met betrekking op het Cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing.