

Persoonsgegevens van cliënten

Welke persoonsgegevens hebben we van u nodig en waarvoor?

Naam Adres Woonplaats Geboortedatum Telefoonnummer Emailadres	Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie
Burgerservicenummer (BSN)	Dit is nodig voor de uitwisseling tussen instanties en organisaties die ook betrokken zijn bij uw zorg.
Nummer identiteitsbewijs	We registreren type en nummer om te bewijzen dat we uw identiteit hebben vastgesteld. We tonen dit op verzoek alleen aan de accountant.
Bankrekeningnummer	Dit hebben we nodig voor de automatische incasso van het bedrag dat u verschuldigd bent voor aanvullende diensten
Gezondheidsgegevens	We slaan uw gezondheidsgegevens op in het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw zorg en behandeling mogen deze gegevens gebruiken. Om controle mogelijk te maken zijn deze gegevens ook in te zien door de Inspectie voor de Gezondheidszorg, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar. Voor ieder ander gebruik hebben we nadrukkelijk uw toestemming nodig. U hebt recht op inzage en op een kopie van uw dossier.
Beelden bewakingscamera's	We gebruiken camera's voor de veiligheid in en om de locaties. We bewaren de beelden maximaal 28 dagen en bekijken ze alleen bij incidenten.
Video(beelden) voor behandeldoeleinden	Soms gebruiken we videobeelden als onderdeel van de zorg of behandeling. Hiervoor vragen we dan uw toestemming
Video(beelden) als toezicht	Alleen als het meerwaarde heeft zetten we camera's in om toezicht te houden. We vragen u dan altijd om toestemming. De beelden zijn alleen op het moment zichtbaar, we slaan ze niet op.
Foto's en videobeelden voor pr-doeleinden	Als we foto's of film van u willen gebruiken voor publicatie vragen we daarvoor altijd toestemming en leggen precies vast waarvoor we het beeld gebruiken.

Hoe verkrijgt AxionContinu uw persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens krijgen we van u bij het intakegesprek. Uw gezondheidsgegevens komen soms van uw huisarts of specialist. Die vullen we tijdens uw zorg en behandeling aan met actuele gegevens.

Intern gebruik van de gegevens

Om uw privacy te beschermen beperken we het intern gebruik van uw persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot de systemen waar uw persoonsgegevens in staan.

Extern gebruik van de gegevens

Om goede zorg te kunnen leveren, moet AxionContinu sommige persoonsgegevens delen met externe partijen. Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.

Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's

Voor onze bedrijfsvoering maken we gebruik van veel computerprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden deze programma's. Hierdoor kan het voorkomen dat een medewerker van een leverancier tijdelijk persoonsgegevens kan zien. We eisen van onze leveranciers dat zij op dezelfde zorgvuldige manier omgaan met persoonsgegevens als AxionContinu zelf. Met elke leverancier maken we hier afspraken over.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Als u geen cliënt meer bent bij AxionContinu gebruiken we uw persoonsgegevens nog maximaal twee jaar voor de administratieve afhandeling. Fiscale informatie moeten we zeven jaar bewaren. Daarna verwijderen we de gegevens uit alle systemen. Uw zorgdossier mogen we pas na de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar vernietigen.

U bent en blijft eigenaar van uw persoonsgegevens

Voor een goede zorg- en dienstverlening mogen en moeten we uw persoonsgegevens gebruiken. Maar de persoonsgegevens zijn en blijven van u. U hebt dus het recht om uw persoonsgegevens

- in te zien,
- te corrigeren als ze niet juist zijn,
- over te laten dragen naar andere personen of organisaties,

U heeft verder het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.