



















Algemeen

	Op onze website www.axioncontinuu.nl/clientportaal zijn instructievideo's te vinden die laten zien hoe de verschillende onderdelen van het Cliëntportaal werken. Let op, (nog) niet alle functionaliteiten worden door AxionContinuu aangeboden!
	Op diezelfde website staat een handleiding. Hierin wordt met behulp van afbeeldingen uitgelegd hoe het Cliëntportaal werkt en wat de termen betekenen.
	Als u uw wachtwoord bent vergeten of als uw wachtwoord niet werkt, kunt u via de knop 'wachtwoord vergeten?' een nieuw wachtwoord opvragen. U krijgt die via e-mail toegezonden.
	Bij invoeren van het wachtwoord komt aan het eind van het invulvenster het volgende teken te staan:  . Als u hierop klikt, wordt uw wachtwoord zichtbaar. Dit is een goede controle om te kijken of u geen typefout heeft gemaakt.
	Het Cliëntportaal werkt het beste met de volgende internetbrowsers:  Internet Explorer  Chrome  Firefox  Safari (Apple, bijv. iPad)
	Wanneer krijgt u een verificatiecode via SMS? <ul style="list-style-type: none"> - De eerste keer dat u inlogt in het Cliëntportaal. - De eerste keer dat u op een ander apparaat inlogt. - Als u via een andere browser inlogt. - 90 dagen na de eerste inlog.
	Als u elke keer bij het inloggen een verificatiecode via SMS krijgt, kan het zijn dat de cookies op uw computer regelmatig worden verwijderd. Geef uw computer dan toestemming dat de cookies voor het Cliëntportaal opgeslagen mogen worden, dan krijgt u geen verificatiecode via SMS meer (behalve in bovengenoemde gevallen).
	Heeft u problemen met inloggen, kijk dan eerst in de handleiding of u een oplossing kunt vinden. Zo niet, dan kunt u contact opnemen via clientportaal@axioncontinuu.nl (zonder trema op de e).
	AxionContinuu kan storingen die veroorzaakt worden door uw eigen apparatuur of instellingen (in uw apparatuur) niet voor u oplossen.

Dossier

	Wij doen onze uiterste best om in begrijpelijke taal te schrijven, maar soms is het onvermijdelijk om medische termen te gebruiken. Als iets niet duidelijk is voor u, kunt u altijd de arts of senior verpleegkundige om uitleg vragen. In de handleiding vindt u ook meer uitleg over de onderdelen en afkortingen in uw dossier.
	De door de zorgmedewerkers ingevoerde informatie in het cliëntendossier wordt niet direct in het Cliëntportaal getoond. Deze informatie wordt elke 6 uur verversd en is daarna pas zichtbaar in het Cliëntportaal.

Gegevens



Via het Cliëntportaal kunt u zelf uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres aanpassen. Staan er andere verkeerde gegevens in het Cliëntportaal? Geef dit dan door aan één van de zorgmedewerkers.

Profielinstellingen



De informatie in uw dossier is persoonlijk. Geef daarom niet zomaar iedereen toegang tot het Cliëntportaal en denk goed na over welke rechten u aan een contactpersoon toekent. Bespreek dit eventueel met uw partner of kinderen.



De foto in het midden kunt u aanpassen. Bij profielinstellingen kunt u op de foto klikken en zelf een afbeelding van uw computer kiezen. Ook contactpersonen kunnen een eigen foto plaatsen.