

Zo gaan wij om met uw privacy

Als u zorg ontvangt van AxionContinu, vraagt AxionContinu u om gegevens aan ons door te geven. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook gegevens over uw gezondheid en de zorg die u krijgt. Die gegevens worden vastgelegd in een digitaal dossier. We doen dit alleen als we daar een goede reden voor hebben.

Medewerkers van AxionContinu gaan zorgvuldig om met uw privacy. Wij vragen van u dat u ook zorgvuldig omgaat met de privacy van medewerkers.

Wat wordt er van u bewaard?

In uw digitale dossier slaan wij gegevens op die medewerkers nodig hebben om goede zorg te bieden. Het gaat om uw persoonsgegevens en de gegevens van de eerste contactpersoon. Deze contactpersoon is aanspreekpunt voor AxionContinu als u dat zelf niet kunt zijn. Wanneer deze persoon gebeld wordt en welke informatie AxionContinu deze persoon mag geven, kunt u met uw contactpersoon bij AxionContinu bespreken. Uw contactpersoon bij AxionContinu schrijft dat dan in uw dossier. In uw dossier wordt ook uw zorgplan en rapportages opgeslagen. Tot slot worden ook brieven en gegevens over de financiering van uw zorg bewaard.

Wie kan er bij uw gegevens?

U mag zelf altijd in uw eigen dossier kijken. Dat kan ook op uw eigen computer of telefoon via een cliëntportaal, Mijn Caress. Mijn Caress is een online portaal waarin je via internet uw persoonlijke gegevens over de hulp die u ontvangt kunt inzien. Als er iets in uw dossier staat wat niet klopt of waar u het niet mee eens bent, kunt u vragen om dit te veranderen of weg te halen. Meestal moet AxionContinu dat ook doen, alleen als iets bewaard moet worden vanuit de wet, dan kan het niet. Uw gegevens zijn vertrouwelijk. Bij AxionContinu mogen alleen mensen die deze gegevens nodig hebben om hun werk goed uit te voeren in uw dossier kijken. U mag weten wie er in uw dossier gekeken heeft.

Meer informatie over Mijn Caress vindt u in de Mijn Caress folder. Deze folder kunt u aanvragen bij uw vaste contactpersoon bij AxionContinu of bekijken op onze website.

Delen van uw gegevens

Medewerkers mogen nooit zomaar informatie over u aan anderen geven. Daar zijn strikte regels voor waar elke medewerker zich aan moet houden. Uw contactpersoon bij AxionContinu moet uw toestemming vragen om informatie over u te delen. U spreekt ook af welke informatie gedeeld mag worden en welke niet. Er mag nooit meer informatie over u gedeeld worden dan echt noodzakelijk is. Uw toestemming geldt altijd alleen voor het delen van informatie met de afgesproken persoon. Voor het uitwisselen van informatie met degene die u heeft verwezen naar AxionContinu (meestal de behandelaar of huisarts) hoeft u geen toestemming te geven. Dit staat in de zorgovereenkomst. U mag wel altijd weten welke informatie uitgewisseld is, meestal kunt u dit in uw dossier teruglezen. Als u niet wil dat bepaalde informatie gedeeld wordt, kunt u dit met uw contactpersoon bij AxionContinu bespreken.

Veiligheid gaat voor privacy. Als u geen toestemming kan geven vanwege een noodsituatie, informeert AxionContinu u zo goed mogelijk over welke informatie er is gedeeld, waarom en met wie.