

Wet zorg en dwang
bij AxionContinu

Vrijheid, tenzij...



Axioncontin

wonen, zorg en revalidatie

De vrijheid hebben om eigen keuzes te maken is een groot goed. Dat geldt ook voor mensen die niet altijd meer goed kunnen inschatten welke zorg en begeleiding noodzakelijk voor hen is.

Dit kan voorkomen bij mensen met een psychogeriatrische aandoening zoals dementie of bij mensen met een verstandelijke beperking.

In een aantal gevallen komt dit ook voor bij mensen met niet aangeboren hersenletsel, Korsakov of Huntington. Soms is onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname dan niet te vermijden. In dat geval geldt de Wet zorg en dwang (Wzd).

In deze folder geven we u uitleg over de Wet zorg en dwang, wat deze wet voor u betekent en u leest hoe AxionContinu omgaat met onvrijwillige zorg.

De Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang regelt hoe onvrijwillige opname en onvrijwillige zorg onder strikte voorwaarden mag worden ingezet met inachtneming van uw rechten.

Onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname mag alleen als ernstig nadeel wordt voorkomen en er echt geen minder ingrijpende alternatieven meer zijn. Ook regelt de Wzd dat onvrijwillige zorg zo snel mogelijk weer wordt stopgezet, wanneer dat kan. De Wzd geldt in alle situaties waar u onvrijwillige zorg ontvangt, dus in een kleinschalige woonvorm en een verpleeghuis, maar ook wanneer u thuis woont of tijdelijk ergens verblijft.



Onvrijwillige zorg

Onvrijwillige zorg is zorg waar u het niet mee eens bent (of waar uw vertegenwoordiger het niet mee eens is). Oftewel, zorg waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg kan bijvoorbeeld gaan over gedwongen medicatie of ongewenste bewegingssensors op uw kamer. Onvrijwillige zorg kan ook gaan over iets niet mogen. U mag bijvoorbeeld niet zelfstandig van de afdeling af of geen extra taartje bij de koffie.

Onvrijwillige zorg bij AxionContinu: vrijheid, tenzij

Bij AxionContinu staat uw eigen regie centraal. AxionContinu levert zorg op vrijwillige basis en zoekt alternatieven voor onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg wordt alleen toegepast als er sprake is van (risico op) ernstig nadeel voor u en/of uw omgeving en er echt geen andere mogelijkheden zijn.

Soms is het lastig om voor de medewerkers in te schatten of u zich wel of niet verzet, bijvoorbeeld wanneer spreken lastiger gaat. Dan is het belangrijk om uw gewoontes en gedragingen goed te kennen en te observeren om erachter te komen welke oplossingen het best kunnen helpen. AxionContinu heeft een speciaal expertiseteam dat hiervoor ingezet kan worden.



Als onvrijwillige zorg onvermijdelijk is, wordt in overleg met u en uw vertegenwoordiger gezocht naar de best passende zorg die het minst ingrijpend is voor u. De onvrijwillige zorg wordt zo snel mogelijk afgebouwd. Met elkaar praten over dilemma's rondom onvrijwillige zorg is essentieel. We vergeten niet dat uw en onze eigen normen en waarden kunnen meespelen.

Op alle locaties (woonzorgcentra en revalidatie & herstel locaties) van AxionContinu kan onvrijwillige zorg worden toegepast, als het echt niet anders kan. In alle woonzorgcentra kunnen cliënten onvrijwillig worden opgenomen, met uitzondering van 't Huis aan de Vecht en De Drie Ringen. Wanneer het nodig is kan AxionContinu ook onvrijwillige zorg inzetten in de thuiszorg en dagbegeleiding (dagbesteding of -behandeling).

Wat is ernstig nadeel?

Onvrijwillige zorg wordt alleen gegeven bij (dreigend) 'ernstig nadeel'. Bijvoorbeeld levensgevaar, ernstig lichamelijk letsel, ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade, ernstige verwaarlozing, ernstig verstoorde ontwikkeling of bedreiging van veiligheid. Het gaat hierbij niet alleen om ernstig nadeel voor uzelf, maar ook voor anderen in uw omgeving.

Stappenplan

Onze medewerkers beslissen nooit alleen over het toepassen van onvrijwillige zorg. Hiervoor wordt een stappenplan doorlopen in overleg met u, uw wettelijk vertegenwoordiger en verschillende deskundigen. Met elkaar wordt een zorgvuldige afweging gemaakt en is het wettelijk verplicht om steeds opnieuw te bekijken of onvrijwillige zorg nog steeds nodig is.

(Wettelijk) vertegenwoordiger

In de Wzd is vastgelegd dat een cliënt die onder de Wzd valt recht heeft op een vertegenwoordiger. De (wettelijk) vertegenwoordiger ondersteunt u bij het nemen van beslissingen over uw zorg en behandeling en/of financiën zover u dat zelf niet meer kunt. De vertegenwoordiger kan een partner of familielid zijn. De wettelijk vertegenwoordiger is een schriftelijk gemachtigde, curator, mentor of bewindvoerder.

De zorgverantwoordelijke

In uw zorgplan staat welke zorg en ondersteuning u krijgt. Ontvangt u onvrijwillige zorg? Dan draagt de zorgverantwoordelijke zorg voor het onderdeel onvrijwillige zorg in het zorgplan.



Dilemma's en onvrijwillige zorg

Gedwongen opname in een verpleeghuis is een bekende vorm van onvrijwillige zorg die vaak wordt ingezet om iemand te beschermen die zo in de war is dat hij niet meer thuis kan blijven wonen. Maar er zijn ook andere voorbeelden die wat minder duidelijk zijn. Vaak gaat het dan om het gedrag dat iemand vertoont. Wat doe je bijvoorbeeld als iemand alleen nog met zijn handen wil eten? Of als hij elke dag alle kleding uit de kast trekt? Doe je dan de deur van de kast op slot? Of wanneer iemand steeds zijn medicijnen verstoppt. Berg je ze dan op achter slot en grendel? Als je dat doet, kan dat een vorm zijn van onvrijwillige zorg en geldt de Wet zorg en dwang. Dit kan dus ook in thuisituaties voorkomen.

Belangrijk is om steeds met elkaar in gesprek te blijven. Hoe erg is het dat dit gedrag wordt vertoond? Waar komt het onrustige gedrag vandaan? Hoe goed kennen we de cliënt? Zijn er andere oplossingen te bedenken? Helpt het bijvoorbeeld om rustige muziek af te spelen bij iemand die 's nachts steeds uit bed komt? Of kan het bed wat lager zodat hij niet meer valt als hij er dan uit gaat?

Wij vinden het belangrijk dat iemand zoveel mogelijk zichzelf kan blijven. Daarom bespreken we samen met de cliënt en zijn (wettelijk) vertegenwoordiger zijn gewoontes, zijn gedrag, de risico's en de mogelijkheden. Altijd op maat. Want niemand is hetzelfde. Met elkaar praten over dilemma's is essentieel. We vergeten niet dat eigen normen en waarden kunnen meespelen.



Uw rechten

In de Wzd zijn uw rechten als cliënt of wettelijk vertegenwoordiger vastgelegd. Zo heeft u recht op begrijpelijke informatie over de zorg. Wanneer Nederlands lastig voor u is, heeft u recht op een tolk. Daarnaast heeft u recht op een periodieke evaluatie van onvrijwillige zorg zoals vastgelegd is in het stappenplan.

De cliëntenvertrouwenspersoon

Verder hebben u en uw vertegenwoordiger recht op kosteloze ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntenvertrouwenspersoon, specifiek voor Wzd-zaken biedt die ondersteuning. Dit is een andere functionaris dan de algemene klachtenfunctionaris van AxionContinu.

De cliëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst bij AxionContinu, maar werkt voor de onafhankelijke organisatie Zorgstem.

De zorgmedewerkers kunnen u in contact brengen met de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

U kunt ook zelf contact opnemen via Zorgstem. In deze brochure vindt u de contactgegevens voor meer informatie.

Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)

De KCOZ beoordeelt Wzd-klachten. Bent u het niet eens met de manier waarop onvrijwillige zorg wordt ingezet en u er met de hulp van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd niet uitkomt, dan legt AxionContinu de klacht ter beoordeling voor aan de KCOZ.

Meer informatie

- Informatie over wettelijke vertegenwoordiging, de cliëntenvertrouwenspersoon en de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg kunt u vinden op www.axioncontinu.nl/bij-ons-wonen/vrijheid-en-veiligheid en www.axioncontinu.nl/over-ons/complimenten-suggesties-klachten
- U kunt de Wzd-informatiemap opvragen aanvragen via het servicebureau van AxionContinu.
Tel: 030 282 22 77
servicebureau@axioncontinu.nl
- Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is bereikbaar via Zorgstem:
Tel: 088 678 10 00
info@zorgstem.nl
www.zorgstem.nl
- Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg:
www.kcoz.nl
- Website van de rijksoverheid met informatie over de Wet zorg en dwang voor cliënten.
www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten

Juli 2022



Axioncontinu
wonen, zorg en revalidatie