



Zorghotel de Wartburg

Welkom in Zorghotel De Wartburg. Wij wensen u een aangenaam verblijf in ons zorghotel en een voorspoedig herstel. In deze map vindt u uitleg over diverse aspecten die bij uw verblijf komen kijken:

Deel 1 geeft u een algemene informatie over ons zorghotel.

Deel 2 geeft u informatie over uw zorg en therapie tijdens uw verblijf.

Bijlagen:

- Informatie brandveiligheid De Wartburg

Mist u na het lezen van deze hotelmap nog informatie, heeft u wensen of vragen, aarzel dan niet dit met ons te bespreken. Wij kijken graag samen met u naar de mogelijkheden. Deze hotelmap wordt twee keer per jaar herzien. Het kan dan ook voorkomen dat bepaalde informatie op enig moment niet meer helemaal actueel is. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Inkijkexemplaar:

Wij verzoeken u vriendelijk om deze informatie – brochure niet mee te nemen. Een digitaal exemplaar wordt vanaf 1 mei 2022 ook digitaal aan u verstrekt.

Scan daartoe de QR code op uw kamer.

Met vriendelijke groet,

Management team Zorghotel De Wartburg.

Afdelingsmanager zorg a.i. Debby van Tol

Inhoudsopgave

Deel 1	Algemene informatie	4
A	AxionContinuu en zorghotel De Wartburg	4
B	Betaling van (extra) faciliteiten	4
	Bezoek	4
	Bloemen	4
	Brandveiligheid	4
C	Contactpersonen	5
	Wettelijk vertegenwoordiger	5
F	Feestje?	5
	't Filmhuys	6
G	Gasttevredenheid	6
	Gastenpas/kamersleutel	6
	Giften	6
	Grand Café De Swaen	7
H	Huisdieren	7
	Hygiëne	7
I	Internet	8
K	Kapsalon	8
	Klachten	8
	Kluisje	8
	Koelkast	8
	Kranten, tijdschriften & post	8
L	Linnengoed (bad en bed)	9
M	Maaltijden en dieet	9
N	Nieuwsbrief: Kussenpraat	9
P	Parkeren	9
R	Receptie	10
	Regentenkamer	10
	Religie	10
	Roken	10
	Roomservice	10
S	Schoonheidssalon en pedicure	11
	Schoonmaak	11
T	Telefoon	11
	Taxi	11
	Temperatuur in uw kamer	12
U	Uitchecken	12
	Utrecht	12

V	Vakantie & zorg	12
	Verlies of beschadiging	12
	Vrijwilligers	13
W	Wasvoorziening	13
	Welness en ontspanning	13
	Winkel en cadeauartikelen.....	13
 Deel 2 Zorg en therapie.....		14
A	Alarmering	14
	'Alles is revalidatie'.....	14
I	Indicaties en vergoedingen	14
M	Medicatie	14
O	Opleidingen.....	15
R	Reanimatiebeleid	15
S	Spreekuur.....	15
T	Therapie	15
	Therapieagenda	15
V	Verwachte einddatum en nazorg	16
	Vrijwilligers	16
Z	Zorg.....	16
	Zorg- en behandelplan.....	16
	Zorgverleningsovereenkomst.....	17
 Bijlage 1: Informatie brandveiligheid Zorghotel De Wartburg		18

Deel 1 Algemene informatie

A AxionContinuu en zorghotel De Wartburg

Zorghotel De Wartburg maakt onderdeel uit van AxionContinuu, uw partner voor wonen, zorg en revalidatie in de regio Utrecht. Op alle officiële documenten, zoals de zorgleveringsovereenkomst en de facturen, vindt u het logo van AxionContinuu terug.

⇒ Kijk voor meer informatie op www.axioncontinuu.nl.

Het zorghotel is in pandig verbonden met een servicecomplex en een woonzorgcentrum. Zij dragen, vanuit de historie, ook de naam De Wartburg. De faciliteiten van het woonzorgcentrum (restaurant, kapsalon) zijn ook voor gasten van het zorghotel beschikbaar.

B Betaling van (extra) faciliteiten

Afhankelijk van uw indicatie (zie deel II) worden uw verblijf, maaltijden, zorg en therapie geheel of gedeeltelijk vergoed door uw verzekeraar. Het gebruik van extra faciliteiten - zoals drankjes in het Grand Café - registreren wij op uw Gastenpas of op uw kamernummer (zie, ook onder G). Wij vragen u om uw openstaande rekening wekelijks bij de receptie te betalen, zodat verbruik en kosten overzichtelijk blijven. U kunt ook direct betalen met uw eigen pinpas. Betalen met contant geld is niet mogelijk.

Uw telefoonkosten betaalt u aan het eind van uw verblijf.

Als u de kosten van uw verblijf en maaltijden zelf betaalt, of zelf bij uw verzekeraar moet declareren, ontvangt u maandelijks een factuur thuis. Wij stellen het op prijs als de betaling hiervan via een automatische incasso verloopt.

Bezoek

Uw gasten zijn onze gasten! Zij zijn op elk moment van de dag van harte welkom en wij ontvangen u graag met uw gasten in ons Grand Café De Swaen voor een maaltijd of een lekker drankje. Reserveren is gewenst als u met meerdere gasten wilt lunchen of dineren (zie hiervoor onder G). We spreken dan ook graag een tijdstip met u af, om te grote drukte in De Swaen te voorkomen. De Swaen is bereikbaar op het interne telefoonnummer 72433 of via de receptie 030 - 2958660.

In onze tweepersoons hotelkamers zijn uw gasten welkom voor één of meer overnachtingen. Verblijft u in een eenpersoonskamer en wil uw bezoek overnachten, dan kan er een extra kamer geboekt worden of - als er geen kamer vrij is - een bed bij gezet worden. Tarieven voor overnachting van uw bezoek zijn op te vragen bij de receptie.

Bloemen

Heeft u bloemen gekregen of gekocht? De receptionist en het zorgteam kunnen u vertellen waar vazen staan. Via de receptie kunt u zelf ook bloemen bestellen.

Brandveiligheid

Achter in deze hotelmap vindt u een instructie over hoe te handelen bij brand. Wij vragen u dit zorgvuldig te lezen.

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om eigen elektrische apparaten zoals bijvoorbeeld elektrische deken, koffiezetapparaat, tosti-ijzer of magnetron, mee te nemen.

C Contactpersonen

Eerste contactpersoon

Bij AxionContinu staat de cliënt centraal, maar de cliënt staat niet alleen. Ook de mensen die om hem of haar heen staan zijn belangrijk voor AxionContinu. Wie het aanspreekpunt is en wat hun rol is, verschilt in situaties waarin een cliënt wilsbekwaam is en situaties waarin een cliënt wilsonbekwaam wordt geacht.

Kort gezegd komt het erop neer dat elke client bij AxionContinu een contactpersoon heeft en wanneer een cliënt wilsonbekwaam is er ook een wettelijk vertegenwoordiger. Dit kan één en dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

In het elektronisch zorgdossier van de cliënt wordt altijd vastgelegd wie de eerste contactpersoon is. Dit is vaak een partner of familielid, maar kan ook een vriend of buur zijn. Daarnaast wordt een tweede en eventueel derde contactpersoon vastgelegd, voor het voorkomende geval dat de eerste contactpersoon bijvoorbeeld vanwege vakantie of ziekte niet bereikbaar is.

Indien er sprake is van wilsbekwaam dan bent u voor AxionContinu het aanspreekpunt en wordt er in overleg met u, uw eerste contactpersoon geïnformeerd, indien u dit wenst.

Indien er sprake is van wilsonbekwaam dan is de eerste contactpersoon het aanspreekpunt voor AxionContinu.

Wettelijk vertegenwoordiger

Wanneer de cliënt wilsonbekwaam is, dat wil zeggen dat de cliënt zelf niet meer goed kan beslissen over bepaalde zaken die de gezondheid aangaan, schrijft de wet voor dat er een wettelijk vertegenwoordiger aangewezen moet worden die namens de cliënt als vertegenwoordiger kan optreden voor zorginhoudelijke zaken. De vertegenwoordiger moet hierbij altijd de cliënt zo veel mogelijk betrekken. Vaak is de wettelijk vertegenwoordiger ook de eerste contactpersoon, maar dat hoeft niet zo te zijn. De wet kent verschillend mogelijkheden van vertegenwoordiging. In uw informatiemap zit een folder waarin we uitleggen wat wilsbekwaam en wilsonbekwaam is en welke vormen van (wettelijke) vertegenwoordiging er zijn. Deze informatie kunt u ook nalezen op de website van AxionContinu: www.axioncontin.nl/publicaties.

F Feestje?

Misschien valt uw verjaardag, trouwdag of een andere bijzondere dag, in de periode van uw verblijf bij ons. In ons zorghotel kunt u dit uiteraard vieren met uw naasten. De medewerkers van het Grand Café bespreken graag de mogelijkheden met u.

't Filmhuys

Onze knusse huisbioscoop kan gereserveerd worden wanneer u met uw bezoek een film of een tv-programma wilt bekijken.

G Gasttevredenheid

Uw mening telt! Wij stellen alles in het werk om uw verblijf goed en aangenaam te laten verlopen. Bent u tevreden? Of heeft u tips of suggesties waarmee wij onze service en dienstverlening kunnen verbeteren? Laat het ons weten alstublieft! Dit kan op diverse manieren:

- Is u iets opgevallen waarover u ons wilt informeren, vertelt u het dan gerust aan een van de medewerkers van ons zorgteam. U kunt ook naar de receptie bellen, als er dingen op uw kamer ontbreken.
- Eens per twee maanden organiseren wij een gastgesprek. Het leidinggevend team van het zorghotel nodigt hiervoor vijf gasten uit en bespreekt met hen de ervaringen in het Zorghotel. Deelname is op vrijwillige basis.
- In de lobby van de locatie staat een klanttevredenheidsenquête zuil. Wij stellen het zeer op prijs dat u voor uw vertrek, eventueel met uw naaste, deze enquête invult. Door uw anonieme bevindingen met ons te delen, kunnen wij inzicht krijgen om het verblijf en de behandeling voor de toekomstige revalidant te blijven verbeteren.

Tenslotte nodigen wij u uit om uw ervaring in ons zorghotel ook met anderen te delen, bijvoorbeeld in ons Gastenboek bij de receptie, maar ook via Social Media zoals op ZorgkaartNederland.nl.

Wij vinden het leuk als u ons volgt op onze facebookpagina!

Gastenpas/kamersleutel

Bij aankomst in Zorghotel De Wartburg heeft u van ons een gastenpas ontvangen, waarop de kosten van het gebruik van extra faciliteiten, zoals drankjes in het Grand Café, geboekt kunnen worden. Deze pas is ook uw kamersleutel. Op verzoek worden extra passen (maximaal 2) ter beschikking gesteld, bijvoorbeeld voor familieleden die vaak op bezoek komen. Extra passen kunnen alleen voor de toegang tot uw kamer gebruikt worden, u kunt hiermee niet 'op rekening' bestellen. Let u er alstublieft op dat u alle passen weer inlevert aan het einde van uw verblijf. Wij maken u erop attent dat er €20,00 in rekening gebracht wordt, voor iedere pas die niet of beschadigd ingeleverd wordt.

Giften

Wij hanteren een terughoudend beleid in het aannemen van giften en attenties. Medewerkers nemen deze niet aan voor persoonlijk gebruik. Giften komen altijd ten goede aan onze gasten.

Mocht u ons zorghotel een warm hart toedragen, dan kunt u een donatie storten: rekeningnummer NL06 RABO 0349 5480 80 t.n.v. Vriendenstichting AxionContinuu, onder vermelding van DONATIE ZORGHOTEL DE WARTBURG

Met nadruk wijzen wij u erop dat er op geen enkele wijze sprake is van een verplichting.

Grand Café De Swaen

In De Swaen (vernoemd naar de zwaan op het torentje van het pand) serveren wij uw maaltijden op de volgende momenten:

Ontbijt	tussen 8.00 en 10.00 uur
Lunch	tussen 12.15 en 14.00 uur
Diner	tussen 17.30 en 19.30 uur

U kunt zelf een tafel uitzoeken, samen met andere hotelgasten, met uw bezoek of alleen. Het Grand Café is dagelijks geopend tot 21.00 uur. Voor uw bezoek hanteren wij aantrekkelijke prijzen. Om iedereen plaats te kunnen bieden én de kwaliteit en service te kunnen geven die u van ons mag verwachten, vragen we u om te van tevoren te reserveren wanneer u extra gasten verwacht:

- Voor de lunch ontvangen wij uw reservering graag vóór 11 uur.
- Voor het diner ontvangen wij uw reservering graag 1 dag van tevoren
- Er wordt dan een afspraak met u gemaakt over het tijdstip waarop wij u en uw bezoekers kunnen ontvangen.

Grand café De Swaen is altijd toegankelijk voor gasten tussen 8.00 en 21.00 uur. Wij serveren u tot 20.30 uur. Uiteraard bent u niet verplicht iets te bestellen in het Grand Café, het is echter niet toegestaan om hier zelf meegebrachte etenswaren te nuttigen.

Uit veiligheidsoverwegingen kunt u tussen 21.00 en 8.00 uur wel via De Swaen op het terras komen, maar kunt u alleen via de hoofdingang weer naar binnen. De Swaen is te bereiken via [telefoon 72433](tel:72433).

H Huisdieren

Helaas kunnen uw huisdieren niet bij u verblijven tijdens uw revalidatieperiode. Honden mogen wel op bezoek komen. Zij zijn aangelijnd en onder toezicht toegestaan in uw kamer en buiten op het terras. In Grand café de Swaen zijn honden niet toegestaan.

Hygiëne

In het zorghotel verblijven kwetsbare gasten, voor wie een goede (hand)hygiëne van groot belang is. Uiteraard hebben wij hier zelf diverse maatregelen voor getroffen. Wij verzoeken onze gasten en hun bezoekers om hieraan mee te werken, door uw handen te desinfecteren bij binnenkomst (bezoekers), na toiletgebruik en voorafgaand aan en na bezoek aan het restaurant.

I Internet

Internet is beschikbaar via een wifi-verbinding. Dit kan op de volgende manieren:

- Een gratis verbinding (ACG-G), voor uw bezoekers. Deze dient per keer geactiveerd te worden.
- Een verbinding (ACG-B), waarvoor u een code ontvangt, die u slechts eenmalig hoeft te activeren. U kunt een code voor één apparaat gebruiken. U ontvangt 2 codes gratis, iedere extra code kost € 5,00 per (gedeelte van een) week.

Bij huis-tuin-en-keuken problemen doen wij ons best om u te helpen.

K Kapsalon

In het naastgelegen woonzorgcentrum De Wartburg is 'Anneke's kapsalon' gevestigd. Reserveren doet u rechtstreeks bij de kapsalon (tel 35208). Betaling vindt plaats in de kapsalon. Zorgt u ervoor dat uw kappersafspraak niet samenvalt met een therapie afspraak?

Klachten

Wij doen er alles aan om u een aangenaam verblijf en optimale zorg en therapie te bieden. Toch kan er zich een situatie voordoen, waarover u niet helemaal tevreden bent of waarover u een klacht heeft. Wij stellen het op prijs als u dit rechtstreeks met één van onze medewerkers bespreekt, zodat deze samen met u naar een passende oplossing kan zoeken.

Als u dit lastig vindt, of u dit liever niet wilt, dan kunt u contact opnemen met het leidinggevende team van het zorghotel, of met onze klachtenfunctionaris. Een folder van de klachtenfunctionaris is verkrijgbaar bij de receptie. Hierin treft u ook informatie aan over de officiële klachtenprocedure van AxionContinuum.

Kluisje

In de grote kast in uw kamer staat een kluisje met een digitale code. Wij raden u aan om kostbare spullen hierin op te bergen:

- Om het kluisje te sluiten, toetst u een persoonlijke code van 4 cijfers in, gevolgd door #.
- Voor het openen van het kluisje toetst u uw persoonlijke code van 4 cijfers weer in, waarna de deur automatisch opent.

Koelkast

Uw kamer beschikt over een kleine koelkast. Het staat u vrij om zelf meegebrachte etenswaren en drankjes in de koelkast te zetten. In Grand Café De Swaen kunt u ook drankjes kopen om uw koelkastje te vullen. Wij reinigen uw koelkastje wekelijks tijdens uw verblijf, maar vragen u om zelf goed op de houdbaarheidsdatum van uw producten te letten.

Kranten, tijdschriften & post

Dagelijks wordt een krant (AD/UN) bezorgd in het zorghotel voor algemeen gebruik. Ook liggen op diverse plaatsen tijdschriften voor u klaar. U kunt gedurende uw verblijf ook uw eigen krant in het zorghotel laten bezorgen. Vraag uw krant alstublieft om duidelijk uw

naam te vermelden op de adressticker. Uw krant en post die voor u bezorgd is, kunt u ophalen bij de receptie.

L Linnengoed (bad en bed)

Het beddengoed in onze gastenkamers wordt eenmaal per week verwisseld. Dagelijkse wissel van beddengoed is tegen meerkosten mogelijk. Als het op medische grond noodzakelijk is om uw beddengoed frequenter te wisselen, dan worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht.

Handdoeken worden dagelijks verwisseld. Uit milieuoogpunt bieden wij u de mogelijkheid om uw handdoeken langer te gebruiken.

- Handdoeken op het rek: ik gebruik mijn handdoek nog een keer.
- Handdoeken in de wastafel: graag een nieuwe handdoek.

M Maaltijden en dieet

Voor de maaltijden bent u welkom in Grand Café De Swaen. Zie voor de openingstijden onder G (Grand Café).

De maaltijdkosten zijn bij uw kamerprijs inbegrepen, tenzij anders met u is afgesproken. Koffie, thee, melk en fruitsap zijn bij het ontbijt en de lunch inbegrepen. Drinkjes bij het diner zijn niet inbegrepen.

Ontbijt en lunch worden in buffetvorm geserveerd. Een dagelijks wisselend 'extra item' is bij het ontbijt en de lunch inbegrepen. Tegen meerprijs kunt u andere extraatjes bestellen. Het diner bestaat uit een driegangen dagmenu en wordt aan tafel uitgeserveerd.

Desgewenst hebben we voor het dagmenu een dagelijks wisselend alternatief.

Een extra of ander drankje en de gerechten van de kleine kaart kunt u tegen een meerprijs bestellen.

Vanzelfsprekend houden wij rekening met uw dieetwensen en -voorschriften. Dit wordt bij aanvang van uw verblijf met u besproken. Zo nodig vragen we onze diëtiste in consult.

N Nieuwsbrief: Kussenpraat

Actuele informatie over het zorghotel ontvangt u via onze nieuwsbrief 'Kussenpraat'.

Hierin worden activiteiten aangekondigd, maar er kan ook informatie gegeven worden over wijzigingen t.o.v. de tekst in de hotelmap. De hotelmap wordt twee keer per jaar geactualiseerd, er kan dan ook enige tijd overheen gaan voordat u wijzigingen hierin terugvindt. Op uw kamer vindt u de QR code voor deze hotelmap.

P Parkeren

Parkeren is mogelijk op de parkeerplaatsen van Zorghotel De Wartburg. De inrit van het parkeerterrein bevindt zich links, voorbij de hoofdingang en de vijver. Na het inrijden van de oprit, bevinden zich zowel aan uw linkerhand als aan uw rechterhand parkeerplaatsen. Voor fietsen is er een fietsenrek. Fietsen mogen niet voor de ingang gestald worden,

omdat zij daar de doorgang blokkeren voor hulpdiensten. Als u of iemand die u regelmatig bezoekt, behoefte heeft aan een mindervaliden parkeerplaats, kunt u deze bij de receptie aanvragen.

R Receptie

Dagelijks is er een receptioniste aanwezig, die graag uw vragen beantwoordt en reserveringen voor u maakt. De openingstijden van de receptie zijn:

- Maandag t/m vrijdag: 8.30 – 12.30 en 13.00 – 16.00 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen: 9.00 – 14.00 uur

Als de receptie niet bezet is, wordt het centrale telefoonnummer wel beantwoord. Uw telefoonoproep wordt dan automatisch naar het zorgteam doorverbonden. Het telefoonnummer van de receptie is 72009.

Regentenkamer

In de Regentenkamer treft u relikwieën uit de rijke historie van De Wartburg, zoals Lutherse Bijbels, kelken en borden met de namen van alle regenten. De Regentenkamer heeft nu de bestemming Loungeruimte/bibliotheek, waar u heerlijk kunt zitten om te lezen, puzzelen of een gesprek te voeren.

Er staan diverse recente boeken tot uw beschikking, die u ook mee mag nemen naar uw gastenkamer. Mocht u een boek mee naar huis willen nemen, dan hanteren wij graag het uitgangspunt '*Take one, leave one*'.

Religie

Zorghotel De Wartburg kent zelf geen religieuze grondslag, maar is in pandig verbonden met de Kapel, waar iedere zondag een Evangelisch Lutherse viering plaatsvindt. U bent van harte welkom om deze vieringen bij te wonen, ook als u thuis gewend bent om een andere kerk te bezoeken. Desgewenst kan de dominee die aan de Kapel verbonden is, u ook bezoeken op uw kamer. U kunt via het zorgteam een afspraak met haar maken.

Roken

Alle gastenkamers en algemene ruimten van het zorghotel zijn rookvrij (dit geldt ook voor e-sigaretten). Ook op de balkons van onze gastenkamers, op het terras, bij de vijver en voor de ingang van het zorghotel is roken niet toegestaan. Roken is alleen toegestaan in de rookabri. Deze bevindt zich aan de ingang van het terrein. Wij vragen u om alert te zijn op hinder voor andere gasten.

Wij vragen dringend om uw medewerking in ons rookbeleid en attenderen u erop dat, bij constatering van roken op plaatsen waar dit niet toegestaan is, de werkelijke schoonmaakkosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 75,00.

Roomservice

U kunt tijdens openingstijden van Grand café De Swaen gebruik maken van roomservice op uw kamer. Neem voor de beschikbare producten en prijzen alstublieft contact op met De Swaen. Als dit medisch noodzakelijk is, serveren wij de maaltijden en andere consumpties zonder roomservice toeslag op uw hotelkamer. Onze arts bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt.

Roomservice kunt u bestellen bij De Swaen ([telefoon 72433](tel:72433)). Buiten openingstijden van De Swaen kunnen medewerkers van het zorgteam een drankje voor u inschenken en kleine gerechten klaarmaken, als hun werkzaamheden dit toelaten.

S Schoonheidssalon en pedicure

In de Salon kunt u terecht voor diverse schoonheidsbehandelingen, zoals gezichtsbehandelingen en manicure. De (medische) pedicure behandelt op de gastenkamers. Reservering en betaling kunt u rechtstreeks bij de schoonheidsspecialiste en de pedicure doen. Informatie (tel. nummers, overzicht behandelingen, prijzen) bij de receptie. Zorgt u ervoor dat uw afspraak niet samenvalt met een therapieafspraak?

Schoonmaak

Onze huishoudelijk medewerkers maken de gastenkamers dagelijks schoon. Dit gebeurt altijd 's morgens. Uw toilet en wastafel worden gereinigd, de handdoeken verwisseld, uw bed opgemaakt, de vuilnisbak geleegd en de vloer gewist.

Uw kamer wordt periodiek uitgebreid schoongemaakt (inclusief randen en richels, tegels, douchestang, vloer etc.). Uiteraard vindt extra schoonmaak plaats, als dit medisch noodzakelijk is. Hieraan zijn geen kosten verbonden. In het weekend komt de huishoudelijk medewerker alleen langs voor de hoogst noodzakelijke zaken.

Wij verzoeken u om de deurhanger, met de zijde 'u kunt schoonmaken' naar voren, aan uw deur te hangen, indien u hiervoor gereed bent. Zo voorkomen we dat onze huishoudelijk medewerkers uw privacy onnodig verstoren.

Gasten die langere tijd bij ons verblijven, nemen soms meubilair van huis mee. Wij maken u erop attent dat het reinigen hiervan niet in ons schoonmaakprogramma opgenomen is. Schoonmaak hiervan kunnen wij tegen meerkosten doen. Als eigen spullen het schoonmaken van de kamer bemoeilijken, bijvoorbeeld omdat zij groot zijn, moeilijk verplaatsbaar, of omdat u erg veel spullen meegenomen heeft, worden de meerkosten die dit met zich meebrengt, met u besproken en bij u in rekening gebracht.

T Telefoon

Alle kamers hebben een vaste telefoon, waarmee u rechtstreeks naar buiten kunt bellen. U dient eerst een 0 te draaien voordat u naar buiten kunt bellen. De kosten hiervan worden aan het eind van uw verblijf bij u in rekening gebracht. Wij hanteren hiervoor de KPN tarieven, vermeerderd met een administratietoeslag van 10%. U kunt rechtstreeks gebeld worden. Iedere gastenkamer heeft een eigen telefoonnummer. Het centrale telefoonnummer van het zorghotel is 030 - 295 86 60.

Taxi

Voor vervoer naar afspraken buiten het zorghotel kunt u contact opnemen met de receptie, zij kunnen u telefoonnummers geven van taxibedrijven in Utrecht. De taxikosten betaalt u rechtstreeks aan het taxibedrijf. U kunt deze mogelijk declareren bij uw zorgverzekering.

Temperatuur in uw kamer

U kunt de temperatuur in uw kamer zelf instellen, tussen 19 en 24 graden Celsius, via het digitale display op uw kamer.

U Uitchecken

In de regel checkt u vóór 9.30 uur uit. Enkele dagen voor het einde van uw verblijf, bespreken wij met u hoe laat u precies uitcheckt.

Wij attenderen u erop dat u bij vertrek alle aan u beschikbaar gestelde hulpmiddelen, zoals gastenpas, extra passen voor uw familie, zorgoproepsysteem, wekkertje, etc. moet inleveren (zie hiervoor ook onder Verlies of beschadiging). Ook dient u op dat moment uw laatste rekening te voldoen, contant of via een pinbetaling.

(Plotselinge) opname in ziekenhuis

Mocht u onverhoopt opeens weer opgenomen moeten worden in het ziekenhuis, waarbij het niet helder is of u dezelfde dag weer terugkomt, dan moeten wij u (of uw naasten) verzoeken om de kamer binnen 24 uur leeg te halen voor wat betreft uw eigen spullen. De kamer kan dan aan een andere revalidant die op de wachtlijst staat aangeboden worden. Zodra u weer terugkomt voor uw verdere revalidatie, zorgen we er uiteraard voor dat er ook weer een kamer voor u beschikbaar is.

Utrecht

Uw verblijf in Zorghotel De Wartburg wordt nog aangenamer als u van de gelegenheid gebruik maakt om te genieten van Utrecht, een van de gezelligste steden van Nederland. Ook als u afhankelijk bent van een rolstoel, heeft Utrecht van alles te bieden: gezellige terrasjes aan de Oude Gracht, het Beatrix-theater, mooie parken, etc. Bespreek uw wensen gerust met onze receptioniste. Zij adviseert u ook graag over het maken van reserveringen en het regelen van passend vervoer.

V Vakantie & zorg

In Zorghotel De Wartburg bent u ook welkom voor een verzorgde vakantie of weekendje weg! Of misschien woont uw familie in Utrecht en kunt u hen, door uw zorgvraag, moeilijk bezoeken.

Wij staan graag voor u klaar en ondersteunen u desgewenst met advies over leuke uitstapjes. U kunt hiervoor informatie inwinnen bij onze receptie.

Omdat wij ook een erkende thuiszorgorganisatie zijn, wordt de zorg die u tijdens uw verblijf nodig hebt, meestal vergoed. Onze zorgbemiddelaar informeert u graag hierover.

Verlies of beschadiging

Tijdens uw verblijf stellen wij u een aantal faciliteiten ter beschikking, zoals een armband/hals alarm voor de zorgoproep, een gastenpas, een rollator en/of rolstoel. Bij beschadiging of verlies van ter beschikking gestelde faciliteiten zijn wij genoodzaakt de reparatie- of vervangingskosten bij u in rekening te brengen.

Wij adviseren u om kostbare spullen in uw kluisje (zie onder K) te bewaren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Vrijwilligers

Enkele dagdelen per week zijn er vrijwilligers aanwezig in het zorghotel. Zij bieden ondersteuning tijdens de maaltijdbuffetten en zijn beschikbaar voor een wandeling, praatje of spelletje met onze gasten. Ook kunnen zij u naar het restaurant of naar de kapsalon begeleiden.

Via het zorgteam kunt u een beroep op de vrijwilligers doen.

W Wasvoorziening

Tijdens uw verblijf kunnen wij het wassen van uw kleding laten verzorgen. Wij hebben hiervoor afspraken met een stomerij/wasserij. U kunt uw volledige was uitbesteden, maar ook incidenteel kleding laten wassen. Een prijslijst is verkrijgbaar bij de receptie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadiging van kleding.

Welness en ontspanning

Zorghotel De Wartburg biedt u diverse ontspanningsmogelijkheden, zoals schoonheidsbehandelingen (zie Salon), en de bioscoop (zie Filmhuys). Reserveringen verlopen via de receptie (telefoon 72009), waar u ook de prijslijsten kunt inzien.

Incidenteel worden workshops en concerten georganiseerd.

Er is in het zorghotel een wekelijks activiteitenprogramma en er zijn vrijwilligers die samen met u een activiteit kunnen gaan doen, zoals bv een stukje wandelen, puzzelen, schilderen, enz.

Zie ook onder V vrijwilligers.

Gasten van het zorghotel kunnen deelnemen aan activiteiten die in het naast gelegen woonzorgcentrum aangeboden worden. Denk aan optredens, zang, creatieve workshops en museumbezoek. Informatie over het - wekelijks wisselende - programma is te vinden bij de receptie van het zorghotel. De receptie verzorgt ook graag de reservering voor u. Aan uw deelname zijn soms (bescheiden) kosten verbonden, die u bij aanvang van de activiteit betaalt.

Winkel en cadeauartikelen

Op maandag- en donderdagmiddag van 14.15 – 14.45 uur staat voor het woonzorgcentrum een rijdende winkel, waar u dagelijkse benodigdheden kunt kopen. Onze vrijwilligers begeleiden u hier graag naartoe.

In het zorghotel zijn bij de receptie zakjes met lekkernijen te verkrijgen, afkomstig van Betje Boer-have, het kruideniersmuseum in Utrecht. Ook kunt u hier terecht voor Ansichtkaarten, toiletartikelen en kleine cadeautjes voor familie, vrienden of natuurlijk gewoon voor u zelf. Bij de receptie zijn ook hulpmiddelen te koop, die door onze ergotherapeut aangeraden kunnen worden voor gebruik tijdens uw verblijf of thuis. Denk aan een douchekrukje of een schoenlepel.

Z Ziekenhuisbezoek/ poli bezoek

U dient zelf de afspraken welke lopen in het ziekenhuis of elders na te komen en het vervoer heen en terug te regelen.

Deel 2 Zorg en therapie

De meeste gasten verblijven in Zorghotel De Wartburg voor revalidatie of herstel. In dit gedeelte van de hotelmap vindt u informatie over de wijze waarop wij zorg en therapie verlenen.

A Alarmering

U krijgt tijdens een verblijf een armband/hals alarm uitgereikt waarmee u het zorgteam 24 uur per dag kunt bereiken. Wij raden u aan dit alarm altijd om te houden of bij u te dragen. Als u op het alarm drukt krijgt u verbinding met het zorgteam en kunt u via een spreek-luisterverbinding aangeven wat we voor u kunnen doen. Buiten uw kamer is er geen spreek-luisterverbinding, maar kunnen wij wel zien dat u het bent, zodat wij naar u toe kunnen komen.

'Alles is revalidatie'

Onder het motto 'alles is revalidatie' werkt u dagelijks aan uw herstel. Dit betreft niet alleen de therapiemomenten in onze oefenruimtes, maar ook dagelijkse bezigheden zoals douchen, aankleden, traplopen of het gebruik van de ontbijt- en lunchbuffetten. Wij bespreken regelmatig met u welke activiteiten u zelfstandig verricht en op welke begeleiding of ondersteuning u kunt rekenen. Uiteraard staat uw revalidatiedoelstelling hierbij voorop. Onze medewerkers zijn op de hoogte van deze afspraken, zodat zij in staat zijn om u adequaat te begeleiden.

I Indicaties en vergoedingen

Als u voor herstel of revalidatie in het zorghotel verblijft, ligt hieraan meestal een indicatie ten grondslag. Deze indicatie bepaalt op welke zorg en behandeling u recht heeft en welke overige kosten eventueel vergoed worden (bijvoorbeeld verblijf- en maaltijdkosten). Aan een indicatie is in de regel een maximumtermijn verbonden. Uw exacte verblijfsduur wordt echter bepaald door onze arts. Bij de receptie kunt u een overzicht van de meest voorkomende indicaties en bijbehorende vergoedingen verkrijgen. Onze zorgbemiddelaar informeert u hierover ook graag.

M Medicatie

Voor het bewaren van uw medicatie heeft u een afsluitbaar medicijnkastje in uw kamer. Afhankelijk van uw indicatie, bestelt u zelf uw medicijnen of verzorgen wij dat voor u. Uw indicatie bepaalt ook of de kosten van medicatie apart bij u in rekening worden gebracht. Wij bespreken met u, of u zelf uw medicatie beheert en inneemt, of dat hierbij ondersteuning gewenst is.

O Opleidingen

Zorghotel De Wartburg leidt leerlingen en stagiaires op voor diverse beroepsopleidingen. Het kan dus voorkomen dat u (mede) begeleid wordt door een fysiotherapeut, verpleegkundige of Specialist Ouderengeneeskunde in opleiding. Uiteraard staan zij onder supervisie van een gediplomeerde therapeut, arts of verpleegkundige.

R Reanimatiebeleid

Binnen AxionContinuum is het beleid dat er altijd gereanimeerd wordt. Mocht u andere wensen hebben ten aanzien van reanimeren, dan kunt u dit aangeven. Bij aanvang van uw verblijf bespreken wij uw wensen op dit gebied. Deze worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Bij de receptie kunt u een folder verkrijgen over ons beleid ten aanzien van reanimeren.

S Spreekuur

Elke twee weken wordt een afspraak voor u ingepland met de arts of verpleegkundige. U vindt deze afspraak in uw Agenda. Tijdens het spreekuur worden de voortgang van uw revalidatie en de verwachte einddatum van uw verblijf besproken. Ook wordt besproken welke nazorg u thuis nodig heeft. Uiteraard is dit ook een moment waarop u uw vragen kunt stellen. Een familielid of contactpersoon wordt dringend geadviseerd om aanwezig te zijn bij de gesprekken. Wij kunnen de tijdstippen echter niet aanpassen aan de beschikbaarheid van uw naasten. Als er aanleiding is voor een langer gesprek in aanwezigheid van uw naasten, bespreken wij wel met u op welk moment dit gepland kan worden.

Als u in het zorghotel verblijft voor vakantie of op basis van 'herstelzorg' of Eerste Lijns Verblijf, worden individuele afspraken gemaakt en is in de meeste gevallen uw huisarts verantwoordelijk.

T Therapie

De Wartburg heeft een eigen therapieteam, bestaande uit een arts, fysiotherapeuten, een ergotherapeut, psychologen, een diëtist en een logopedist.

Therapie kan zowel doordeweeks, als in het weekend plaatsvinden. Het aantal therapie-momenten en de spreiding over de week, worden bepaald op basis van uw indicatie en uw doelstellingen.

Uw therapie vindt plaats op onze goed geoutilleerde therapiezolder, met o.a. een aangename fitnessruimte, behandelkamers en een ergotherapieruimte met hoog/laag keuken. Daarnaast kan ook op uw hotelkamer, elders in het zorghotel, of buiten geoefend worden. Indien mogelijk, gaat u zelf op het afgesproken tijdstip naar uw therapieruimte toe. Heeft u hierbij hulp nodig, dan maakt het zorgteam hierover afspraken met u.

Therapieagenda

Uw therapieafspraken worden genoteerd in uw therapieagenda, die u wekelijks overhandigd krijgt.

Zo bent u goed op de hoogte van uw programma en kunt u hiermee rekening houden bij het maken van andere afspraken, zoals met de kapper of bij het ontvangen van bezoek. Ook uw zorgafspraken en eventuele controleafspraken in het ziekenhuis worden in deze

agenda opgenomen. Therapie-afspraken kunnen alleen bij uitzondering verzet worden, omdat dit vaak consequenties heeft voor de agenda van de andere gasten. Wij verzoeken u om nieuwe ziekenhuisafspraken direct door te geven aan het zorgteam.

V Verwachte einddatum en nazorg

In het spreekuur wordt de verwachte einddatum van uw verblijf met u besproken. De manier waarop deze bepaald wordt, is afhankelijk van uw indicatie en de maximale verblijfsduur. Dit kan dus verschillen tussen gasten. Hierover vindt u meer informatie in het overzicht 'Indicaties en verblijfsduur', dat u bij de receptie kunt verkrijgen.

Wij bespreken ook met u welke zorg u thuis eventueel nodig heeft. AxionContinu biedt thuiszorg in Utrecht en de directe omgeving. Vervolgbehandelingen kunnen poliklinisch door onze behandelaars geboden worden. Wij dragen altijd zorg voor een adequate overdracht, zodat uw zorg en behandeling naadloos doorlopen. Desgewenst ondersteunen wij u graag bij het aanvragen van indicaties of voorzieningen.

Vrijwilligers

Enkele dagdelen per week zijn er vrijwilligers aanwezig in het zorghotel. Zij bieden ondersteuning tijdens de maaltijdbuffetten en zijn beschikbaar voor een wandeling, praatje of spelletje met onze gasten. Ook kunnen zij u naar het restaurant of naar de kapsalon in het woonzorgcentrum begeleiden. Via het zorgteam kunt u een beroep op de vrijwilligers doen.

Z Zorg

Ons zorgteam bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden, die ondersteund kunnen worden door helpende en stagiaires. Er is 24 uur per dag verpleegkundige hulp beschikbaar.

Het zorgteam werkt nauw samen met ons therapieteam. De medewerkers zijn op de hoogte van uw zorg- en behandelplan en ondersteunen u zo in uw revalidatie. Om de verzorging voor al onze gasten zo rustig mogelijk te laten verlopen, brengen wij u op de hoogte van een aantal werkafspraken:

- Tussen 7.00 – 7.30 uur, 15.00 – 15.30 uur en tussen 23:00 – 23:30 uur is er overdracht van het zorgteam. Wij verzoeken u om gedurende deze periodes alleen bij spoed een zorgoproep te plaatsen.
- Dagelijks komt een medewerk(st)er van het zorgteam bij u langs om afspraken te maken over uw zorg voor die avond en de volgende dag. Dit zijn ook goede momenten om vragen te stellen over bijvoorbeeld uw zorgplan.

Als u hulp van het zorgteam nodig heeft, gebruikt u hiervoor het zorgoproepsysteem. Wij raden u aan om de (waterbestendige) armband/ hals alarm altijd te dragen, ook als u zelfstandig uw badkamer gebruikt. Het zorgoproepsysteem is gekoppeld aan uw kamer.

Zorg- en behandelplan

In de eerste dagen van uw verblijf maakt u, afhankelijk van uw indicatie, kennis met de arts, een verpleegkundige en één of meerdere therapeuten. Zij bespreken uw revalidatie-doelstelling met u, verrichten onderzoek en stellen op basis hiervan gezamenlijk een therapieprogramma op. Dit wordt met u besproken en vastgelegd in uw

zorg- en behandelplan. Hierin wordt ook de verwachte einddatum van uw verblijf opgenomen. Uw zorg- en behandelplan wordt vastgelegd in het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin staan ook uw contactgegevens en alle afspraken die wij met u maken. Het EZD en de wijze waarop wij hiermee werken, voldoen vanzelfsprekend aan de eisen van de Privacywetgeving. Ons privacyreglement is desgewenst verkrijgbaar via de receptie.

Zorgverleningsovereenkomst

In de zorgverleningsovereenkomst wordt benoemd op welke faciliteiten u recht heeft, tijdens uw verblijf in het zorghotel en welke kosten en/of vergoedingen hiermee gemoeid zijn. Wij verzoeken u om de overeenkomst binnen twee tot drie dagen na aankomst in het zorghotel te tekenen en bij de receptie af te geven.

***Wij wensen u een voorspoedig herstel
en een aangenaam verblijf!***

Bijlage 1: Informatie brandveiligheid Zorghotel De Wartburg

Geachte revalidant, graag brengen wij u op de hoogte van de BHV-organisatie (bedrijfs-hulpverlening) binnen Zorghotel De Wartburg.

In samenwerking met onder andere de brandweer, is het gebouw ingericht volgens de wettelijke brandveiligheidseisen. Onze BHV-medewerkers zijn geschoold en worden jaarlijks bijgeschoold. In geval van brandmelding zal de BHV-organisatie volgens een opgesteld calamiteitenplan in gang worden gezet.



Wat te doen bij een brandmelding?

1.
 - a. Brand wordt gesignaleerd door een rookmelder en/of een handmelder.
 - b. Signaleert u zelf een brand, dan kunt u wanneer mogelijk én in de buurt, een handmelder indrukken (zie afbeelding). Ziet u geen handmelder, waarschuw dan het zorgteam. Ga niet rondlopen om een handmelder te zoeken.
2. Automatisch wordt de melding doorgegeven aan de brandweer en aan de aanwezige veiligheidsfunctionaris (het hoofd van het BHV-team, dit is altijd een medewerker van Zorghotel De Wartburg of van het woonzorgcentrum de Wartburg).
3. Probeer kalm te blijven en blijf op de plaats waar u zich op het moment van alarmering bevindt, sluit waar mogelijk ramen en deuren.
4. Verlaat bij een brandmelding niet zomaar het gebouw, de veiligheidsfunctionaris zal in samenwerking met de brandweer zorgdragen voor een gestructureerde ontruiming, waarbij alle gasten worden gecontroleerd en geregistreerd.
5. De veiligheidsfunctionaris heeft de leiding en bepaalt welke stappen te volgen.
6. Bij de medewerkers is bekend welke kamers bezet zijn en door welke gasten. Met deze gegevens wordt wanneer nodig, Zorghotel De Wartburg ontruimd.
7. Volg de instructies op van de veiligheidsfunctionaris (te herkennen aan een oranje hesje) en de BHV-medewerkers (te herkennen aan een geel hesje).

Goed om te weten:

1. In het pand is 24 per uur dag een Veiligheidsfunctionaris aanwezig.
2. Het gebouw is opgedeeld in zogenaamde compartimenten. Dit voorkomt dat een brand zich snel kan verspreiden. Uw kamer is een voorbeeld van een compartiment. Bijvoorbeeld: Er is een brand op een gang, bij het sluiten van uw kamerdeur bevindt u zich in een nieuw compartiment dat 30-60 minuten brandwerend is. Het BHV-team heeft dus de tijd om u uit uw kamer te begeleiden.
3. Onze medewerkers worden ieder jaar geschoold en er vinden op iedere locatie ontruimingsoefeningen plaats.
4. En ten slotte nogmaals, volg instructies op van de BHV-organisatie, zij weten wat te doen.

@AxionContinuu,

Hotelmap Zorghotel De Wartburg, mei 2022