

Welkom in De Parkgraaf



Informatiebrochure voor de revalidant

Inkijkexemplaar:

Wij verzoeken u vriendelijk om deze informatie – brochure niet mee te nemen.

Een digitaal exemplaar wordt vanaf 1 mei 2022 ook digitaal aan u verstrekt.

Scan daartoe de QR code op uw kamer.

De Parkgraaf

Welkom in De Parkgraaf.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in ons centrum en een voorspoedig herstel. In deze map vindt u uitleg over diverse aspecten die bij uw verblijf en behandeling komen kijken:

Deel 1 geeft algemene informatie over ons Geriatrisch Revalidatiecentrum.

Deel 2 geeft informatie over uw zorg en therapie.

Bijlagen:

- Informatie over brandveiligheid.

Mist u na het lezen van deze map nog informatie, heeft u wensen of vragen, aarzel dan niet dit met ons te bespreken. Wij kijken graag samen met u naar de mogelijkheden. Deze map wordt twee keer per jaar herzien. Het kan dan ook voorkomen dat bepaalde informatie op enig moment niet meer helemaal actueel is. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Managementteam De Parkgraaf

Afdelingsmanager a.i. : Debby Tol

De Parkgraaf

Inhoudsopgave

Deel 1	Algemene informatie	5
A	AxionContinu en De Parkgraaf	5
B	Betaling van (extra) faciliteiten	5
	Bezoek	5
	Bloemen	5
	Brandveiligheid	5
C	Contactpersonen	6
	Eerste contactpersoon	6
	Wettelijk vertegenwoordiger	6
F	Feestje?	6
G	Gasttevredenheid	7
	Giften	7
H	Hygiëne	7
	Huisdieren	7
I	Internet	8
K	Kamer	8
	Kamersleutel	8
	Kapsalon	8
	Kast	8
	Klachten	8
	Kranten, tijdschriften & post	9
L	Linnengoed (bad en bed)	9
M	Maaltijden en dieet	9
	Maaltijd op de kamer / bistro	9
N	Nieuwsbrief: Kussenpraat	10
O	Overige ruimten	10
P	Pedicure	10
R	Reanimatiebeleid	10
	Receptie	10
	Restaurant 't Atrium	11
	Roken	11
S	Schoonheidsspecialiste	11
	Schoonmaak	11
T	Telefoon	12
	Temperatuur in uw kamer	12
	Taxi	12
U	Utrecht	12

De Parkgraaf

V	Verlies of beschadiging	12
	Vertrek/ einde Revalidatie	12
	(Plotselinge) ziekenhuisopname	13
W	Wasvoorziening.....	13
	Winkel en cadeauartikelen.....	13
Z	Ziekenhuisbezoek / poli bezoek.....	13
Deel 2	Zorg en therapie.....	14
A	Alarmering	14
	'Alles is revalidatie'.....	14
M	Medicatie	14
O	Opleidingen	14
	Overbruggingszorg	15
R	Reanimatiebeleid.....	15
S	Spreekuur	15
T	Therapie	15
	Therapieagenda	16
V	Verwachte einddatum en nazorg	16
	Vrijwilligers	16
Z	Zorg	16
	Zorg- en behandelplan.....	17
	Zorgverleningsovereenkomst.....	17
Bijlage 1:	Informatie brandveiligheid De Parkgraaf	18

Deel 1 Algemene informatie

A AxionContinu en De Parkgraaf

De Parkgraaf maakt deel uit van AxionContinu, uw partner voor wonen, zorg en revalidatie in de regio Utrecht. Op alle officiële documenten, zoals de zorgleveringsovereenkomst en de facturen, vindt u het logo van AxionContinu terug. Kijk voor meer informatie op www.axioncontinu.nl.

De hoofdingang van De Parkgraaf bevindt zich aan de voorkant van de Beneluxlaan en is via Domstate bereikbaar. Daarnaast beschikt De Parkgraaf over een zij- ingang, die voor vaste bezoekers en revalidant middels een tag toegankelijk is. Dit is ook de ingang voor woonzorgcentrum de Gildenborgh die zich sinds 10 januari 2022 bevindt op de 1^e etage van De Parkgraaf.

Naast de hoofdingang is het Gezondheidslaboratorium gevestigd en Medicura waar u hulpmiddelen kunt huren/kopen.

B Betaling van (extra) faciliteiten

Afhankelijk van uw indicatie (zie deel II) worden uw verblijf, maaltijden, zorg en therapie geheel of gedeeltelijk vergoed door uw verzekeraar. Het gebruik van extra faciliteiten - zoals drankjes in het restaurant NUL30 of in het Atrium - betaalt u altijd apart.

Het is mogelijk om op rekening te bestellen. Wij raden u aan om uw openstaande rekening wekelijks bij de receptie te betalen, zodat verbruik en kosten overzichtelijk blijven.

In De Parkgraaf kunt u niet met contant geld betalen, maar alleen pinnen.

Als u de kosten van uw verblijf en maaltijden zelf betaalt, of zelf bij uw verzekeraar moet declareren, ontvangt u een factuur thuis. Wij stellen het op prijs als de betaling hiervan via een automatische incasso verloopt.

Bezoek

Uw gasten zijn onze gasten! Zij zijn op elk moment van de dag van harte welkom, waarbij wij u vragen om hen te informeren over uw therapieprogramma en eventuele afgesproken rustmomenten of ziekenhuisafspraken. Wij ontvangen u graag met uw gasten in ons restaurant NUL30 of in 't Atrium voor een maaltijd of een lekker drankje. Reserveren is gewenst als u met meerdere gasten wilt lunchen of dineren. We spreken eventueel een tijdstip met u af, om te grote drukte in het restaurant te voorkomen. Het restaurant is bereikbaar via 030 - 28 20512 (zie ook onder restaurant).

Bloemen

Heeft u bloemen gekregen of gekocht? De receptionist en het zorgteam kunnen u vertellen waar vazen staan.

Brandveiligheid

Achter in deze map en vindt u een instructie over hoe te handelen bij brand. Wij vragen u dit zorgvuldig te lezen.

De Parkgraaf

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om eigen elektrische apparaten zoals bijvoorbeeld koffiezetapparaat, tosti-ijzer of magnetron, mee te nemen.

C Contactpersonen

Eerste contactpersoon

Bij AxionContinu staat de cliënt centraal, maar de cliënt staat niet alleen. Ook de mensen die om hem of haar heen staan zijn belangrijk voor AxionContinu. Wie het aanspreekpunt is en wat hun rol is, verschilt in situaties waarin een cliënt wilsbekwaam is en situaties waarin een cliënt wilsonbekwaam wordt geacht.

Kort gezegd komt het erop neer dat elke client bij AxionContinu een contactpersoon heeft en wanneer een cliënt wilsonbekwaam is er ook een wettelijk vertegenwoordiger. Dit kan één en dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

In het elektronisch zorgdossier van de cliënt wordt altijd vastgelegd wie de eerste contactpersoon is. Dit is vaak een partner of familielid, maar kan ook een vriend of buur zijn. Daarnaast wordt een tweede en eventueel derde contactpersoon vastgelegd, voor het voorkomende geval dat de eerste contactpersoon bijvoorbeeld vanwege vakantie of ziekte niet bereikbaar is.

Indien er sprake is van wilsbekwaam dan bent u voor AxionContinu het aanspreekpunt en wordt er in overleg met u, uw eerste contactpersoon geïnformeerd, indien u dit wenst.

Indien er sprake is van wilsonbekwaam dan is de eerste contactpersoon het aanspreekpunt voor AxionContinu.

Wettelijk vertegenwoordiger

Wanneer de cliënt wilsonbekwaam is, dat wil zeggen dat de cliënt zelf niet meer goed kan beslissen over bepaalde zaken die de gezondheid aangaan, schrijft de wet voor dat er een wettelijk vertegenwoordiger aangewezen moet worden die namens de cliënt als vertegenwoordiger kan optreden voor zorginhoudelijke zaken. De vertegenwoordiger moet hierbij altijd de cliënt zo veel mogelijk betrekken. Vaak is de wettelijk vertegenwoordiger ook de eerste contactpersoon, maar dat hoeft niet zo te zijn. De wet kent verschillende mogelijkheden van vertegenwoordiging. In uw informatiemap zit een folder waarin we uitleggen wat wilsbekwaam en wilsonbekwaam is en welke vormen van (wettelijke) vertegenwoordiging er zijn. Deze informatie kunt u ook nalezen op de website van AxionContinu: www.axioncontinuu.nl/publicaties.

F Feestje?

Misschien valt uw verjaardag, trouwdag of een andere bijzondere dag, in de periode dat u in De Parkgraaf verblijft. In De Parkgraaf kunt u dit uiteraard vieren met uw naasten. De medewerkers van het restaurant bespreken graag de mogelijkheden met u.

G Gasttevredenheid

Uw mening telt! Wij doen onze uiterste best om uw verblijf goed en aangenaam te laten verlopen. Bent u tevreden? Of heeft u tips of suggesties waarmee wij onze service en dienstverlening kunnen verbeteren? Laat het ons weten alstublieft! Dit kan op diverse manieren:

- Is u iets opgevallen waarover u ons wilt informeren, vertelt u het dan gerust aan een van de medewerkers van het zorgteam. U kunt naar de receptie bellen als er op uw kamer dingen ontbreken.
- Eens per twee maanden organiseren wij een gastengesprek. Het leidinggevend team van De Parkgraaf nodigt hiervoor vijf gasten uit en bespreekt met hen de ervaringen in De Parkgraaf. Deelname is op vrijwillige basis.
- Op de afdeling is of een klanttevredenheidsenquête of enquêtezuil in de gang aanwezig. Wij stellen het zeer op prijs dat u voor uw vertrek, eventueel met uw naaste, deze enquête invult. Door uw anonieme bevindingen met ons te delen, kunnen wij inzicht krijgen om het verblijf en de behandeling voor de toekomstige revalidant te blijven verbeteren.

Tenslotte nodigen wij u uit om uw ervaring in ons centrum ook met anderen te delen, bijvoorbeeld via Social Media zoals op ZorgkaartNederland.nl. Zorgkaart Nederland is een website van de Patiënten federatie Nederland en staat dus los van AxionContinu. U bent vrij in het plaatsen van een waardering op deze website.

Wij vinden het leuk als u ons volgt op onze facebookpagina!

Giften

Wij hanteren een terughoudend beleid in het aannemen van giften en attenties. Medewerkers nemen deze niet aan voor persoonlijk gebruik. Giften komen altijd ook ten goede aan onze gasten.

Mocht u De Parkgraaf een warm hart toedragen, dan kunt u een donatie storten:

- rekeningnummer NL06 RABO 0349 5480 80 t.n.v. Vriendenstichting van AxionContinu
- onder vermelding van DONATIE De Parkgraaf

H Hygiëne

In De Parkgraaf verblijven kwetsbare revalidanten, voor wie een goede (hand)hygiëne van groot belang is. Uiteraard hebben wij hier zelf diverse maatregelen voor getroffen. Wij verzoeken onze revalidanten en hun bezoekers om hieraan mee te werken, door uw handen te desinfecteren bij binnenkomst (bezoekers), na toiletgebruik en voorafgaand aan en na bezoek aan het restaurant.

Huisdieren

Helaas kunnen uw huisdieren niet bij u verblijven tijdens uw revalidatieperiode. Honden mogen wel op bezoek komen. Zij zijn aangelijnd en onder toezicht toegestaan in uw kamer en buiten op de terrassen. In de bistro's en restaurants 't Atrium en NUL30 zijn honden niet toegestaan.

De Parkgraaf

I Internet

Internet is beschikbaar via de gratis wifi-verbinding ACG-gasten.

Bij niet gecompliceerde problemen zullen wij ons best doen om u te helpen.

K Kamer

U heeft een eigen kamer tot uw beschikking, uw badkamer deelt u met een andere revalidant. Uw kamer is volledig ingericht. Het is niet toegestaan om eigen schilderijen of foto's op de muren te bevestigen. Voor kaarten of tekeningen is er een prikbord. Indien u een (sta-op-)stoel van huis wilt meenemen, kan dat uiteraard. De kosten van vervoer en/ of huren van uw stoel, komen voor uw rekening.

Kamersleutel

Bij aankomst in De Parkgraaf heeft u van ons een sleutel (Tag) ontvangen voor u zelf waarmee u toegang heeft tot het terrein, de hoofdingang en de zijingang van De Parkgraaf. Op verzoek kunt u maximaal twee extra sleutels krijgen, bijvoorbeeld voor familieleden die vaak op bezoek komen. Zij kunnen dan ook de auto parkeren bij de zijingang en direct De Parkgraaf betreden. Daarnaast ontvangt u uw kamersleutel en een sleutel voor het kluisje op de kamer.

Let u er alstublieft op dat u alle sleutels weer inlevert aan het einde van uw verblijf. Wij maken u erop attent dat er € 20,00 in rekening gebracht wordt, voor iedere sleutel die niet of beschadigd ingeleverd wordt.

Overig bezoek vragen wij ten alle tijden de hoofdingang te gebruiken.

Kapsalon

De Parkgraaf beschikt over een kapsalon. Reserveren doet u telefonisch tijdens openingstijden van de kapsalon of via mail. Betalen doet u in de kapsalon zelf. Zorgt u ervoor dat uw kappersafspraak niet samenvalt met een therapieafspraak? Gegevens kapsalon Annekes Haarmode is:

E-mail: annekeshaarmode.avk@gmail.com en telefoon: 06 – 39 04 39 90

De openingstijden van de kapsalon zijn:

Dinsdag	9.00 - 16.00 uur
Woensdag	9.30 - 16.00 uur
Donderdag	9.00 – 16.00 uur
Vrijdag	9.30 - 14.00 uur

Kast

In uw kamer staat een kast. Ook beschikt u over een kluis met een sleutel/ codeslot. De instructie voor de kluis bevindt zich bij de kluis. Wij verzoeken u waardevolle spullen in de kluis te bewaren. U vindt daar ook de QR code voor deze informatiebrochure.

Klachten

Wij doen er alles aan om u een aangenaam verblijf en optimale zorg en therapie te bieden. Toch kan er zich een situatie voordoen, waarover u niet helemaal tevreden bent of waarover u een klacht heeft. Wij stellen het op prijs als u dit rechtstreeks met één van onze medewerkers bespreekt, zodat deze samen met u naar een passende oplossing kan zoeken.

De Parkgraaf

Als u dit lastig vindt, of liever niet wilt, dan kunt u contact opnemen met het leidinggevende team van De Parkgraaf, of met onze klachtenfunctionaris. Een folder van de klachtenfunctionaris is verkrijgbaar bij de receptie. Hierin treft u ook informatie aan over de officiële klachtenprocedure van AxionContinu.

Kranten, tijdschriften & post

Dagelijks wordt het AD/UN bezorgd in het centrum voor algemeen gebruik. U kunt gedurende uw verblijf ook uw eigen krant of tijdschrift in De Parkgraaf laten bezorgen. Vraag uw krant alstublieft om duidelijk uw naam te vermelden op de adressticker. Post die voor u bezorgd is, kunt u ophalen bij de receptie. De krant voor algemeen gebruik kunt u vinden op de leestafel en uw eigen krant leggen wij voor u klaar bij de receptie.

L Linnengoed (bad en bed)

Het beddengoed in onze kamers wordt eenmaal per week verwisseld, of zoveel vaker als op medische grond noodzakelijk is,

U krijgt dagelijks twee handdoeken aangeboden. Uit milieuoogpunt bieden wij u de mogelijkheid om uw handdoeken langer te gebruiken.

- Handdoeken op het rek: ik gebruik mijn handdoek nog een keer.
- Handdoeken in de wastafel: graag een nieuwe handdoek.
-

M Maaltijden en dieet

Voor ontbijt en lunch bent u welkom in de bistro op uw afdeling. Voor de warme maaltijd bent u welkom in de bistro of in 't Atrium. Zie voor openingstijden het kopje 'Restaurant'.

De maaltijdkosten zijn bij uw verblijf inbegrepen.

Koffie en thee van het buffet, melk en fruitsap zijn bij het ontbijt en de lunch inbegrepen. Drinkjes bij het diner in 't Atrium zijn niet inbegrepen.

Het ontbijt en de lunch worden in buffetvorm geserveerd. Het diner wordt in 't Atrium aan tafel geserveerd en bestaat uit een tweegangendagmenu. Desgewenst hebben we voor het dagmenu een dagelijks wisselend alternatief. Een extra of ander drankje en de gerechten van de kleine kaart kunt u tegen een meerprijs bestellen.

Vanzelfsprekend houden wij rekening met uw dieetwensen en -voorschriften. Dit wordt bij aanvang van uw verblijf met u besproken. Zo nodig vragen we onze diëtiste in consult.

Buiten de warme maaltijd om is 't Atrium in het weekend geopend vanaf 14.00 uur tot 17.00 uur voor een drankje en een hapje.

Restaurant NUL30 in Domstate is de gehele week voor u en uw bezoek geopend tot 20.30 voor een drankje of een hapje. Het restaurant bevindt zich naast de hoofdingang.

Maaltijd op de kamer / bistro

We serveren de maaltijden en andere consumpties in de bistro. Mocht het om medische redenen noodzakelijk zijn dit op uw kamer te verzorgen, dat zal dat worden geregeld. Onze (senior) verpleegkundige bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt.

De Parkgraaf

Tussen de maaltijden door is koffie en thee voor uzelf daar ook vrij verkrijgbaar, naast de koffievoorziening op uw kamer.

N Nieuwsbrief

Actuele informatie over De Parkgraaf ontvangt u via onze nieuwsbrief ' en kunt u vinden op de kabelkrant (kanaal 1 van uw tv). Hierin worden activiteiten aangekondigd, maar er kan ook informatiegegeven worden over wijzigingen ten opzichte van de tekst in de map. De map wordt twee keer per jaar geactualiseerd, er kan dan ook enige tijd overheen gaan voordat u wijzigingen terugvindt in de map.

O Overige ruimten

De bistro's bevinden zich op iedere etage. Hier kunt u zelf, met andere gasten of met uw naasten ontspannen en een spelletje doen. In het Atelier op de begane grond op Domstate bent u welkom om mee te doen aan creatieve workshops, of om zelf te werken aan een schilderij, een beeld of ander kunstwerk.

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte etenswaren te nuttigen in de bistro's en in de algemene ruimten.

De Parkgraaf is in pandig verbonden met Domstate. Op beide locaties worden regelmatig optredens en andere welzijnsactiviteiten georganiseerd. Hieraan kunt u meedoen, waarbij soms een kleine eigen bijdrage gevraagd wordt. Meer informatie hierover is verkrijgbaar bij team Welzijn, dat bereikbaar is via de receptie.

P Pedicure

U kunt een afspraak bij de pedicure laten maken via uw zorgteam. Betaling geschiedt rechtstreeks bij de pedicure.

R Reanimatiebeleid

Bij de receptie kunt u een folder verkrijgen over ons beleid ten aanzien van reanimeren. Bij aanvang van uw verblijf bespreken wij u wensen op dit gebied. Deze worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Receptie

Dagelijks is er een receptioniste aanwezig, die graag uw vragen beantwoordt en reserveringen voor u maakt. De receptie is van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 tot 20.30 uur en op zaterdag, zon- en feestdagen van 9.00 uur tot 16.00 uur.

Tijdelijk is er ook een vraagbaak in de hal van De Parkgraaf van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 11.30 en 14.00 en 15.30 uur.

Indien de receptie niet bezet is, wordt het centrale telefoonnummer beantwoord door het zorgteam. Het telefoonnummer van de receptie is: 030 - 282 23 11 (extern).

De Parkgraaf

Restaurant 't Atrium

In restaurant 't Atrium serveren wij het diner tussen 17.30 – 19.30 uur

Onze medewerkers of vrijwilligers kunnen u halen en brengen naar het restaurant indien u dit zelf niet kunt.

U kunt zelf een tafel uitzoeken, samen met andere revalidanten, met uw bezoek of alleen.

Om iedereen plaats te kunnen bieden én de kwaliteit en service te kunnen geven die u van ons mag verwachten, vragen we u om van tevoren te reserveren wanneer u extra gasten verwacht:

- wij ontvangen uw reservering graag 1 dag van tevoren.

Voor een hapje en een drankje tussendoor verwijzen wij u naar Restaurant NUL30 van Domstate. Deze bevindt zich naast de hoofdingang en is binnendoor goed bereikbaar. Restaurant NUL30 is tot 21.00 uur geopend. In het weekend en op feestdagen bent u hiervoor ook welkom in 't Atrium van De Parkgraaf en wel tussen 14.00 – 17.00 uur.

Uiteraard bent u niet verplicht iets te bestellen in de restaurants, het is echter niet toegestaan om hier zelf meegebrachte etenswaren te nuttigen.

Roken

Roken kan op de daarvoor aangewezen plek in en de binnentuin van De Parkgraaf. Deze bevindt zich achter het Atrium. Het overige terrein rondom de locatie, alle kamers en algemene ruimten van het centrum zijn rookvrij (dit geldt ook voor e-sigaretten). Ook op de balkons van onze kamers en voor de zijingang van De Parkgraaf is roken niet toegestaan. Wij vragen dringend om uw medewerking en attenderen u erop dat, bij constatering van roken op plaatsen waar dit niet toegestaan is, de werkelijke schoonmaakkosten in rekening worden gebracht met een minimum van € 75,00.

S Schoonheidsspecialiste

Op dit moment zijn we op zoek naar een nieuwe schoonheidsspecialiste.

Schoonmaak

De medewerkers van schoonmaakbedrijf GOM maken de kamers dagelijks schoon. Dit gebeurt vrijwel altijd 's morgens. Uw toilet en wastafel worden gereinigd, de handdoeken verwisseld, uw bed opgemaakt, de vuilnisbak geleegd en de vloer gewist. In het weekend worden de hoogstnoodzakelijke schoonmaakwerkzaamheden verricht.

Uw kamer wordt periodiek uitgebreid schoongemaakt (inclusief randen en richels, tegels, douchestang, vloer etc.). Uiteraard vindt extra schoonmaak plaats, indien dit medisch noodzakelijk is. U helpt onze huishoudelijk medewerkers om gezond te werken, als u gebruikte handdoeken op uw douchestoel of in uw wasbak legt in plaats van op de vloer.

Revalidanten die langere tijd bij ons verblijven, nemen soms meubilair van huis mee. Wij maken u erop attent dat het reinigen hiervan niet in ons schoonmaakprogramma opgenomen is. Schoonmaak hiervan kunnen wij tegen meerkosten doen. Indien eigen spullen het schoonmaken van de kamer bemoeilijken - bijvoorbeeld omdat zij groot zijn,

De Parkgraaf

moeilijk verplaatsbaar, of omdat u erg veel spullen meegenomen heeft - worden de meerkosten die dit met zich meebrengt met u besproken en bij u in rekening gebracht.

T Telefoon

Uw kamer heeft geen vaste telefoon. U kunt uw eigen mobiele telefoon gebruiken. Wij kunnen helaas geen telefoontjes naar u doorverbinden.

Temperatuur in uw kamer

U kunt de temperatuur in uw kamer zelf instellen, tussen 9 en 24 graden Celsius, via het digitale display op uw kamer.

Taxi

Voor vervoer naar afspraken buiten De Parkgraaf kunt u contact opnemen met de receptie, zij kunnen u telefoonnummers geven van taxibedrijven in Utrecht. De taxikosten betaalt u rechtstreeks aan het taxibedrijf. U kunt deze mogelijk declareren bij uw zorgverzekering.

Als u hier gebruik van wilt maken verzoeken wij u op tijd plaats te nemen bij de hoofdingang. Naast de receptie zijn wat zitjes daarvoor aanwezig.

U Utrecht

Uw verblijf in De Parkgraaf wordt nog aangenamer als u van de gelegenheid gebruik maakt om te genieten van Utrecht, een van de gezelligste steden van Nederland. Het centrum staat in park Transwijk, dit is een ruim opgezet park. Het park beschikt over een kinderboerderij, bouwspeelplaats en een restaurant, genaamd Zinnia.

Ook als u afhankelijk bent van een rolstoel, heeft Utrecht van alles te bieden: gezellige terrasjes, het Beatrix-theater, mooie parken etc. Verder zijn er verschillende musea zoals het spoorwegmuseum, het Centraal Museum, het Museum van Speeldoos tot pierement, enz. Bespreek uw wensen gerust met onze receptioniste. Zij adviseert u ook graag over het maken van reserveringen en het regelen van passend vervoer. De tram naar het Centraal Station stopt voor de deur.

V Verlies of beschadiging

Tijdens uw verblijf stellen wij u een aantal faciliteiten ter beschikking, zoals een armband/hals alarm voor de zorgoproep, een sleutel, een rollator, etc. Bij beschadiging of verlies van ter beschikking gestelde faciliteiten, zijn wij genoodzaakt de reparatie- of vervangingskosten bij u in rekening te brengen.

Vertrek/ einde Revalidatie

Enkele dagen voor het einde van uw verblijf, bespreken wij met u welke dag en hoe laat u precies vertrekt. In de regel is dit voor 9.30 uur.

Wij attenderen u erop dat u bij vertrek alle aan u beschikbaar gestelde hulpmiddelen, zoals pas, zorgoproepsysteem, afstandsbediening tv, etc. moet inleveren (zie hiervoor

ook onder Verlies of beschadiging). Ook dient u op dat moment uw laatste rekening te voldoen via een pinbetaling. Denkt u er alsjeblieft ook aan om de sleutelpassen die familieleden in gebruik hebben op de uitcheckdatum in te leveren?

(Plotselinge) ziekenhuisopname

Mocht u onverhoopt opeens weer opgenomen moeten worden in het ziekenhuis, waarbij het niet helder is of u dezelfde dag weer terugkomt, dan moeten wij u (of uw naasten) verzoeken om de kamer binnen 24 uur leeg te halen voor wat betreft uw eigen spullen. De kamer kan dan aan een andere revalidant die op de wachtlijst staat aangeboden worden. Zodra u weer terugkomt voor uw verdere revalidatie, zorgen we er uiteraard voor dat er ook weer een kamer voor u beschikbaar is.

W Was voorziening

Tijdens uw verblijf kunnen wij het wassen van uw kleding laten verzorgen. Wij hebben hiervoor afspraken met een stomerij/wasserij. U kunt uw volledige was uitbesteden, maar ook incidenteel kleding laten wassen. Een prijslijst is verkrijgbaar bij de receptie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadiging van kleding.

Winkel en cadeauartikelen

Bij de receptie kunt u een aantal artikelen kopen, zoals ansichtkaarten en kleine cadeautjes voor familie, vrienden of natuurlijk gewoon voor u zelf. Naast de hoofdingang bevindt zich de winkel Medicura waar u ook hulpmiddelen kunt kopen, die door onze ergotherapeut aangeraden kunnen worden voor gebruik tijdens uw verblijf of thuis. Denk aan een douchekrukje of een schoenlepel.

Z Ziekenhuisbezoek/ poli bezoek

U dient zelf de afspraken welke lopen in het ziekenhuis of elders na te komen en het vervoer heen en terug te regelen.

Deel 2 Zorg en therapie

U verblijft in De Parkgraaf voor revalidatie of herstel. In dit gedeelte van de map vindt u informatie over de wijze waarop wij zorg en therapie verlenen.

A Alarmering

U krijgt tijdens een verblijf een armband/hals alarm uitgereikt waarmee u het zorgteam 24 uur per dag kunt bereiken. Wij raden u aan dit alarm altijd om te houden of bij u te dragen. Als u op het alarm drukt krijgt u verbinding met het zorgteam en kunt u via een spreek-luisterverbinding aangeven wat we voor u kunnen doen. Buiten uw kamer is er geen spreek-luisterverbinding, maar kunnen wij wel zien dat u het bent, zodat wij naar u toe kunnen komen.

'Alles is revalidatie'

Onder het motto 'alles is revalidatie' werkt u dagelijks aan uw herstel. Dit betreft niet alleen de therapiemomenten in onze oefenruimtes, maar ook dagelijkse bezigheden zoals douchen, aankleden, traplopen of het gebruik van de ontbijt- en lunchbuffetten. Wij bespreken regelmatig met u welke activiteiten u zelfstandig verricht en op welke begeleiding of ondersteuning u kunt rekenen. Uiteraard staat uw revalidatiedoelstelling hierbij voorop. Onze medewerkers zijn op de hoogte van deze afspraken, zodat zij in staat zijn om u adequaat te begeleiden.

I Indicaties en vergoedingen

Als u voor herstel of revalidatie in het centrum verblijft, ligt hieraan meestal een indicatie ten grondslag. Deze indicatie bepaalt op welke zorg en behandeling u recht heeft en welke overige kosten eventueel vergoed worden (bijvoorbeeld verblijf- en maaltijdkosten). Aan een indicatie is in de regel een maximumtermijn verbonden. Uw exacte verblijfsduur wordt echter bepaald door onze arts. Via de receptie kunt u een overzicht van de meest voorkomende indicaties en bijbehorende vergoedingen verkrijgen. Onze zorgbemiddelaar informeert u hierover ook graag.

M Medicatie

Uw medicatie wordt door de zorg bewaard en verzorgd. Uw indicatie bepaalt of de kosten van medicatie apart bij u in rekening worden gebracht. Wij bespreken met u, of uzelf medicatie beheert en inneemt, of dat hierbij ondersteuning gewenst is.

O Opleidingen

De Parkgraaf leidt leerlingen en stagiaires op voor diverse beroepsopleidingen. Het kan dus voorkomen dat u (mede) begeleid wordt door een fysiotherapeut, verpleegkundige of specialist ouderengeneeskunde in opleiding. Uiteraard staan zij onder supervisie van een gediplomeerde therapeut, verpleegkundige of arts.

Overbruggingszorg

Wellicht kun u, aan het eind van uw revalidatieperiode, om medische redenen nog niet naar huis of naar uw nieuwe woonsituatie. Indien u van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) een indicatie voor tijdelijke of langdurige zorg met verblijf krijgt en als er een kamer beschikbaar is, kunt u een beperkte tijd in De Parkgraaf verblijven. De arts spreekt met u af hoelang deze periode maximaal kan duren en welke therapie u gedurende deze periode ontvangt.

Onze zorgbemiddelaar zal, samen met u, uw overplaatsing regelen en activiteiten in gang zetten die nodig zijn om met ontslag te gaan. Van belang is te vermelden dat u voor overbruggingszorg geen voorkeurslocatie kunt opgeven. Uiteraard kunt u voor uw eventuele definitieve verblijfslocatie wel een voorkeurslocatie opgeven. Ook attenderen wij u erop dat aan verblijf op basis van een CIZ-indicatie altijd een inkomensafhankelijke eigen bijdrage verbonden is, die door het CAK (Centraal Administratie Kantoor) bij u geïnd wordt. Dit geldt ook indien u voor overbruggingszorg tijdelijk in De Parkgraaf verblijft. Op de hoogte van het bedrag en de ingangsdatum hiervan hebben wij geen invloed. U kunt hieromtrent een informatiefolder aan de Senior verpleegkundige van uw afdeling vragen.

R Reanimatiebeleid

Binnen AxionContinu is het beleid dat er altijd gereanimeerd wordt. Mocht u andere wensen hebben ten aanzien van reanimeren, dan kunt u dit aangeven. Bij aanvang van uw verblijf bespreken wij uw wensen op dit gebied. Deze worden vastgelegd in uw zorgdossier. Bij de receptie kunt u een folder verkrijgen over ons beleid ten aanzien van reanimeren.

S Spreekuur

Wekelijks wordt een spreekuurafspraken voor u ingepland met de arts of een verpleegkundige.

U vindt deze afspraak in uw agenda. Tijdens het spreekuur worden de voortgang van uw revalidatie en de verwachte einddatum van uw verblijf besproken. Ook wordt besproken welke nazorg u thuis nodig heeft. Uiteraard is dit ook een moment waarop u uw vragen kunt stellen. Een familielid of contactpersoon wordt dringend geadviseerd om aanwezig te zijn bij de gesprekken. Wij kunnen de tijdstippen echter niet aanpassen aan de beschikbaarheid van uw naasten. Als er aanleiding is voor een langer gesprek in aanwezigheid van uw naasten, bespreken wij wel met u op welk moment dit gepland kan worden.

T Therapie

De Parkgraaf heeft een eigen therapieteam, bestaande uit een arts, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, een diëtist en een logopedist.

Therapie kan zowel doordeweeks, als in het weekend plaatsvinden. Het aantal therapie momenten en de spreiding over de week, worden bepaald op basis van uw indicatie en uw doelstellingen.

Uw therapie vindt plaats in onze goed geoutilleerde therapieruimte behandelkamers, of in de ergotherapieruimte met hoog/laagkeuken. Daarnaast wordt ook op uw kamer, in de oefenruimte of elders in het centrum, of buiten geoefend. Indien mogelijk, gaat u zelf op het afgesproken tijdstip naar uw therapieruimte toe.

Heeft u hierbij hulp nodig, dan maakt het zorgteam hierover afspraken met u.

Therapieagenda

Uw therapieafspraken worden genoteerd in uw therapieagenda, die u wekelijks overhandigd krijgt.

Zo bent u goed op de hoogte van uw programma en kunt u hiermee rekening houden bij het maken van andere afspraken, zoals met de kapper of bij het ontvangen van bezoek. Ook uw zorgafspraken en eventuele controleafspraken in het ziekenhuis worden in deze agenda opgenomen. Therapieafspraken kunnen alleen bij uitzondering verzet worden, omdat dit vaak consequenties heeft voor de agenda van de andere gasten. Wij verzoeken u om nieuwe ziekenhuisafspraken direct door te geven aan het zorgteam.

V Verwachte einddatum en nazorg

In het spreekuur wordt de verwachte einddatum van uw verblijf met u besproken. De manier waarop deze bepaald wordt, is afhankelijk van uw indicatie en de maximale verblijfsduur. Dit kan dus verschillen tussen revalidanten.

Wij bespreken ook met u welke zorg u thuis eventueel nodig heeft. AxionContinu biedt thuiszorg in Utrecht en de directe omgeving. Vervolgbehandelingen kunnen poliklinisch door onze behandelaars geboden worden. Wij dragen altijd zorg voor een adequate overdracht, zodat uw zorg en behandeling naadloos doorlopen. Desgewenst ondersteunen wij u graag bij het aanvragen van indicaties of voorzieningen.

Vrijwilligers

Enkele dagdelen per week zijn er vrijwilligers aanwezig in het centrum. Zij bieden ondersteuning in de bistro's en zijn beschikbaar voor een wandeling, praatje of spelletje met onze gasten. Ook kunnen zij u naar het restaurant of naar de kapsalon begeleiden. Via het zorgteam kunt u een beroep op de vrijwilligers doen.

Z Zorg

Ons zorgteam bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden, die ondersteund kunnen worden door stagiaires en leerlingen. Er is 24 uur per dag verpleegkundige hulp beschikbaar.

Het zorgteam werkt nauw samen met ons therapieteam. De medewerkers zijn op de hoogte van uw zorg- en behandelplan en ondersteunen u zo in uw revalidatie. Om de verzorging voor al onze revalidanten zo rustig mogelijk te laten verlopen, brengen wij u op de hoogte van een aantal werkafspraken:

- Tussen 7.00 – 7.30 uur, tussen 15.00 – 15.30 uur en tussen 22:45 – 23.15 uur is er overdracht van het zorgteam.

Wij verzoeken u om gedurende deze periodes alleen bij spoed een zorgoproep te plaatsen.

De Parkgraaf

- Dagelijks komt een medewerk(st)er van het zorgteam bij u langs om afspraken te maken over uw zorgvraag voor die avond en de volgende dag. Dit zijn ook goede momenten om vragen te stellen over bijvoorbeeld uw zorgplan.

Indien u hulp van het zorgteam nodig heeft, gebruikt u hiervoor het zorgoproepsysteem. Wij raden u aan om de (waterbestendige) armband/hals alarm altijd te dragen, ook als u zelfstandig uw badkamer gebruikt. Het zorgoproepsysteem is gekoppeld aan uw kamer.

Zorg- en behandelplan

In de eerste dagen van uw verblijf, afhankelijk van uw indicatie, maakt u een kennis met de arts, een senior verpleegkundige en één of meerdere therapeuten. Zij bespreken uw revalidatiedoelstelling met u, verrichten onderzoek en stellen op basis hiervan gezamenlijk een therapieprogramma op. Dit wordt met u besproken en vastgelegd in uw zorg- en behandelplan. Hierin wordt ook de verwachte einddatum van uw verblijf opgenomen.

Uw zorg- en behandelplan wordt vastgelegd in het Elektronisch Zorgdossier (EZD). Hierin staan ook uw contactgegevens en alle afspraken die wij met u maken. Het EZD en de wijze waarop wij hiermee werken, voldoen vanzelfsprekend aan de eisen van de Privacywetgeving. Ons privacyreglement is terug te vinden op de website van AxionContinu.

Zorgverleningsovereenkomst

In de zorgverleningsovereenkomst wordt benoemd op welke faciliteiten u recht heeft, tijdens uw verblijf in het centrum en welke kosten en/of vergoedingen hiermee gemoeid zijn. Wij verzoeken u de overeenkomst binnen 24 uur na aankomst in het centrum te tekenen en bij de Zorgmedewerker af te geven.

***Wij wensen u een voorspoedig
herstel en een aangenaam verblijf!***

Bijlage 1: Informatie brandveiligheid De Parkgraaf

Geachte gast, graag brengen wij u op de hoogte van de BHV-organisatie (bedrijfshulpverlening) binnen De Parkgraaf.

In samenwerking met onder andere de brandweer, is het gebouw ingericht volgens de wettelijke brandveiligheidseisen. Onze BHV-medewerkers zijn geschoold en worden jaarlijks bijgeschoold. In geval van brandmelding zal de BHV-organisatie volgens een opgesteld calamiteitenplan in gang worden gezet.

Wat te doen bij een brandmelding?

- 1.a Brand wordt gesignaleerd door een rookmelder en/of een handmelder.
- 1.b Signaleert u zelf een brand, dan kunt u wanneer mogelijk én in de buurt, een handmelder indrukken (zie afbeelding). Ziet u geen handmelder, waarschuw dan het zorgteam. Ga niet rondlopen om een handmelder te zoeken.
2. Automatisch wordt de melding doorgegeven aan de brandweer en aan de aanwezige veiligheidsfunctionaris (het hoofd van het BHV-team, dit is altijd een medewerker van De Parkgraaf).
3. Probeer kalm te blijven en blijf op de plaats waar u zich op het moment van alarmering bevindt, sluit waar mogelijk ramen en deuren.
4. Verlaat bij een brandmelding niet zomaar het gebouw, de veiligheidsfunctionaris zal in samenwerking met de brandweer zorgdragen voor een gestructureerde ontruiming, waarbij alle gasten worden gecontroleerd en geregistreerd.
5. De veiligheidsfunctionaris heeft de leiding en bepaalt welke stappen te volgen.
6. Bij de medewerkers is bekend welke kamers bezet zijn en door welke revalidanten. Met deze gegevens wordt wanneer nodig De Parkgraaf ontruimd.
7. Volg de instructies op van de veiligheidsfunctionaris (te herkennen aan een oranje hesje) en de BHV-medewerkers (te herkennen aan een geel hesje).



Goed om te weten:

1. In het pand is 24 per uur dag een veiligheidsfunctionaris aanwezig.
2. Het gebouw is opgedeeld in zogenaamde compartimenten. Dit voorkomt dat een brand zich snel kan verspreiden. Uw kamer is een voorbeeld van een compartiment. Bijvoorbeeld: Er is een brand op een gang, bij het sluiten van uw kamerdeur bevindt u zich in een nieuw compartiment dat 30-60 minuten brandwerend is. Het BHV-team heeft dus de tijd om u uit uw kamer te begeleiden.
3. Onze medewerkers worden ieder jaar geschoold en er vinden op iedere locatie ontruimingsoefeningen plaats.
4. En ten slotte nogmaals: volg instructies op van de BHV-organisatie, zij weten wat te doen.

@AxionContinu,

Informatiebrochure De Parkgraaf mei 2022