

Toezichtvisie 2024 Raad van toezicht AxionContinu

AxionContinu wil een inclusieve organisatie zijn waar iedereen zich prettig en thuis voelt. We willen goede en betaalbare zorg leveren die toegankelijk is voor kwetsbare mensen in de regio. Ook streven we een gezonde leef- en werkomgeving voor de medewerkers na met aandacht voor duurzame inzetbaarheid en werkdruk. We doen dit in balans met onze omgeving met een maatschappelijke oriëntatie en verantwoordelijkheid. Daarbij hoort ook een streven naar zo min mogelijk belasting voor het milieu.

AxionContinu heeft een essentiële functie om een compleet palet van zorg en diensten voor kwetsbare, veelal oudere, mensen in de regio te realiseren. Daarbij gaat het om zorg aan huis, complexe zorg in een beschermde omgeving en gespecialiseerde zorg voor bijzondere doelgroepen. Leidend in dit werk is de visie op zorg en ondersteuning. AxionContinu beoogt mensen te ondersteunen bij een goed leven; een leven waarin zij ondanks beperkingen eigen regie kunnen voeren, contacten met geliefden kunnen onderhouden en van betekenis kunnen zijn. Deze visie wordt vertaald naar de strategie van AxionContinu.

We willen deze missie en strategie niet alleen realiseren met medewerkers en vrijwilligers, maar ook met verwanten en mensen uit de nabije omgeving. Dit alles vraagt een open blik en een proactieve houding voor nieuwe ontwikkelingen en voor sociale en technologische innovatie van en binnen de leef/woonomgeving.

Vijf pijlers

Het toezicht vertrekt vanuit de visie op zorg en richt zich op de volgende vijf pijlers:

- Kwaliteit van zorg en ondersteuning
- HR en personeelsbeleid
- Financiële houdbaarheid
- Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Sociale en technologische innovatie

Visie op toezicht

De Raad van Toezicht (verder aangeduid als 'de Raad') draagt bij vanuit zijn eigen positie en vanuit de visie op zorg en zijn visie op toezicht bij aan de besturing van AxionContinu. Hij handelt daarbij conform de principes van de Governance Code zorg. De Raad opereert vanuit nabijheid en gepaste afstand tot de Raad van Bestuur, en in het verlengde daarvan de geledingen binnen AxionContinu: cliënten, familieleden, vrijwilligers en medewerkers. Goede verhoudingen, elkaar onderzoekend bevragen en serieus nemen, veiligheid, en waar nodig vertrouwelijkheid, passen bij nabijheid. Vooruitblikken, plannen van belangrijke beslissingen, goede werk- en bedrijfsprocessen, alle perspectieven meenemen, periodieke reflectie, en bestuurlijke zorgvuldigheid horen bij gepaste afstand.

Deze manier van werken komt tot uitdrukking in de dialoog die de Raad voert met de Raad van Bestuur (verder aangeduid als 'het Bestuur' of 'bestuurders'). Daarbij richt de Raad zich op de genoemde pijlers, de visie op zorg, de strategie van de organisatie en gedeelde waarden. Tevens vervult de Raad de rol van werkgever van het Bestuur en ziet de Raad toe op het functioneren van het Bestuur vanuit deze visie op toezicht.

Weging van waarden

De Raad weegt de belangen van AxionContinu, haar cliënten, medewerkers en vrijwilligers vanuit de maatschappelijke functie die de organisatie heeft. Daarbij speelt voortdurend de juiste balans tussen kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de geboden zorg en ondersteuning, goed werkgeverschap, de impact op de fysieke omgeving en de rol en positie van AxionContinu in de regio, lokaal en landelijk.

Integriteit is een voorwaarde om de maatschappelijke rol te vervullen die AxionContinu voor ogen heeft. Voor integriteit gelden wettelijke en morele kaders. De Raad ziet toe op de integriteit van de dialoog binnen de organisatie, bedrijfsvoering en zorgverlening.

Vertrouwen en sociale veiligheid tussen cliënten, verwanten, vrijwilligers, medewerkers, leidinggevenden, bestuurders en de Raad van Toezicht is daarbij een voorwaarde. Wanneer er twijfel is aan vertrouwen en sociale veiligheid wordt dat bespreekbaar gemaakt. Dat geldt ook voor verschillen in opvattingen en waarden.

Oordeelsvorming

De leden van de Raad vormen vanuit verschillende perspectieven een eigen oordeel op basis van de informatie die zij verkrijgen en geven daar gezamenlijk een weg aan. Zij handelen zonder last en ruggenspraak. Tezamen zijn zij verantwoordelijk voor de inhoud en het proces van oordeelsvorming. De Raad betreft ook observaties en opinies vanuit de medezeggenschap en de organisatie in algemene zin in zijn oordeel, alsook de duiding door het Bestuur. Tevens is de maatschappelijke antenne van de Raad richtinggevend in de oordeelsvorming. Het moreel kompas van het Bestuur en de organisatie zijn expliciet onderwerp van gesprek. Bestuurlijke dilemma's komen op de agenda van de Raad op basis van signalen van het Bestuur, de organisatie of de Raad zelf.

Werkwijze

De Raad maakt deel uit van AxionContinu, maar voert zijn toezicht onafhankelijk uit. De visie op toezicht wordt uitgewerkt in het huishoudelijk reglement en de reglementen van de commissies. Bovenal zijn de statuten leidend. De commissies doen voorbereidend werk voor de Raad. Echter, alle leden van de Raad zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de totale opdracht.

Er is een jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad (periodiek met externe begeleiding) om de effectiviteit te waarborgen en te reflecteren op het functioneren van individuele leden en de Raad als geheel. Bij deze zelfevaluatie wordt ook het oordeel van het Bestuur betrokken.

Expertise

De Raad draagt zorg voor de juiste expertise om op de genoemde vijf pijlers adequaat toezicht te kunnen houden. De leden van de Raad dragen zorg voor ontwikkeling van hun kennis en competenties. Zij werken regelmatig aan hun deskundigheidsbevordering over relevante ontwikkelingen in de zorgsector en in de governance. De Raad is zelf verantwoordelijk voor zijn samenstelling, die aansluit bij de huidige en toekomstige behoeften van AxionContinu. Bij het benoemingsproces van nieuwe leden worden het Bestuur en de Medezeggenschap betrokken.